



CentroMedico  
Santagostino

# 2017 ANNUAL REPORT



GINECOLOGIA **ESAMI DI LABORATORIO** DIABETOLOGIA **FISIOTERAPIA**  
UROLOGIA SENOLOGIA LOGOPEDIA DIETETICA **NEUROCHIRURGIA**  
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE **DIETOLOGIA** CHIRURGIA **ANGIOLOGIA**  
**OCULISTICA** NEUROCHIRURGIA **TERAPIA DEL DOLORE**  
ANDROLOGIA PEDIATRIA OTORINOLARINGOIATRIA GERIATRIA  
MEDICINA NON CONVENZIONALE ORTOPIEDIA **PSICOTERAPIA**  
GASTROENTEROLOGIA **PODOLOGIA** GINECOLOGIA  
MEDICINA DELLO SPORT **NEUROLOGIA** ANDROLOGIA  
GERIATRIA DERMATOLOGIA **ORTOPEDIA** DIETOLOGIA GASTROENTEROLOGIA  
**REUMATOLOGIA** ESAMI DI LABORATORIO **DIABETOLOGIA**  
MEDICINA ESTETICA ECOGRAFIE



CentroMedico  
Santagostino



ANNUAL REPORT 2017

# INDICE

Lettera del Presidente	5
Lettera dell'Amministratore Delegato	7
Highlights	9
Fatturato	10
Sempre più vicino ai pazienti	12
Gli investimenti più importanti	14
Nove anni di crescita	16
Quanto siamo conosciuti	19
<b>I PAZIENTI</b>	<b>20</b>
Dalla diagnosi alla cura: un'offerta completa	21
La nuova offerta clinica: le principali novità	22
L'esperienza di cura diventa smart	24
Mente e cervello	27
Il valore della trasparenza	29
La qualità percepita	31
Tecnologia, l'innovazione continua	32
<b>I PROFESSIONISTI</b>	<b>34</b>
L'identikit degli specialisti	35
Perché lavorare al Santagostino	36
Medici al Santagostino, professionisti al 100%	38
Spazi belli e accoglienti	41
La comunicazione	43
La divulgazione medico-scientifica	45
<b>GLI STAKEHOLDERS</b>	<b>46</b>
I dipendenti	47
Fornitori, assicurazioni, fondi ed enti mutualistici, le aziende	49
Responsabilità sociale	51



Il presidente di Società e Salute Spa Luciano Balbo. Accanto a lui, Silvia Micheli, responsabile di Corso Vercelli ed Elisa Esposto, responsabile di Porta Venezia, Foppa e Cadorna.

LETTERA DEL PRESIDENTE

## UN MODELLO VINCENTE CON LE PERSONE AL CENTRO

I risultati positivi del Centro Medico Santagostino sono per me fonte di una duplice soddisfazione.

La prima in relazione all'andamento della società che sta sempre più raggiungendo i suoi obiettivi strategici: sviluppare un modello che in **qualità, prezzo e modalità erogative** sia aderente alle attuali necessità delle persone.

La seconda riguarda il mio ruolo di Presidente e fondatore di Oltre Venture che è l'azionista di controllo del Centro Medico Santagostino.

Dopo molti anni di lavoro e di impegno professionale e finanziario stiamo dimostrando che **capitali privati "pazienti e responsabili"** possono costruire **progetti di innovazione sociale** dando **un'equilibrata distribuzione del valore tra utenti, dipendenti e azionisti**.

Questi risultati ci incoraggiano a raddoppiare gli sforzi professionali e finanziari per continuare la crescita di questa società cercando di lavorare sempre più in **sintonia con i nostri utenti/pazienti, per comprenderne i bisogni** e per soddisfarli nel modo migliore possibile e nel modo più accessibile sul piano economico.

**Luciano Balbo**  
Presidente Società e Salute Spa



Luca Foresti, amministratore delegato, al centro, con Michele Cucchi, direttore sanitario e Chiara Carrisi, responsabile operativo.

## LETTERA DELL' AMMINISTRATORE DELEGATO

# L'INNOVAZIONE AL SERVIZIO DELLA SALUTE

Il 2017 ha rappresentato un altro salto in avanti importante per il Centro Medico Santagostino. I nostri pazienti ora possono passare attraverso tutto il percorso con noi **senza fare file** (prenotazione online, fast check-in, pagamento con carta di credito automatico oppure attraverso sistemi self-service). Tra le molte novità di offerta clinica, abbiamo iniziato a erogare servizi di **diagnostica per immagini, microchirurgia oculare, cure termali**. Abbiamo erogato una quantità di vaccini simile a quella dell'ASL di Milano.

Con le **aperture** di Cairoli, Cadorna, Porta Venezia, Vercelli, Cimiano, Città Studi, Buccinasco la nostra copertura territoriale di Milano ha raggiunto un buon livello. Circa il 50% del milanesi ci conosce, rispetto al 20% nel 2015. Il 2017 ha visto una **crescita** di più del 46% rispetto al 2016, in linea con quanto fatto ogni anno mediamente dal 2009.

Abbiamo lanciato il nostro **Santagostino Camper**, andando noi dove sono i pazienti invece che viceversa. Le tariffe sono rimaste inalterate per l'ottavo anno, ovvero dalla nostra nascita.

Il 2018 sarà l'anno dell'**apertura a Brescia** e dell'entrata nelle **nuove tecnologie** e dell'approfondimento della propria capacità di produrre servizi di qualità, lavorando molto sulla qualità clinica. Intelligenza artificiale, big data, internet of things, realtà virtuale e aumentata, robotica sono le aree sulle quali nei prossimi cinque anni investiremo, sempre con l'obiettivo di salute per i nostri pazienti.

Il Centro Medico Santagostino dà lavoro a più di **130 dipendenti e 635 professionisti**. L'età media dei dipendenti, 32 anni, non cresce negli anni, rappresentando quindi una fenomenale opportunità per giovani di talento che ogni anno entrano nel nostro team.

Un team di **manager** a capo dei diversi dipartimenti è oggi punto di riferimento per tutta l'azienda nella gestione quotidiana e per i progetti di **innovazione continua**, che rappresenta sempre la nostra principale forza dall'inizio della storia del Santagostino.

I medici vedono la possibilità di lavorare con strumenti e servizi **all'avanguardia** e sempre più possono seguire i pazienti lungo tutto il percorso di cura. I soci continuano a sostenere la crescita con risorse economiche e supporto di idee.

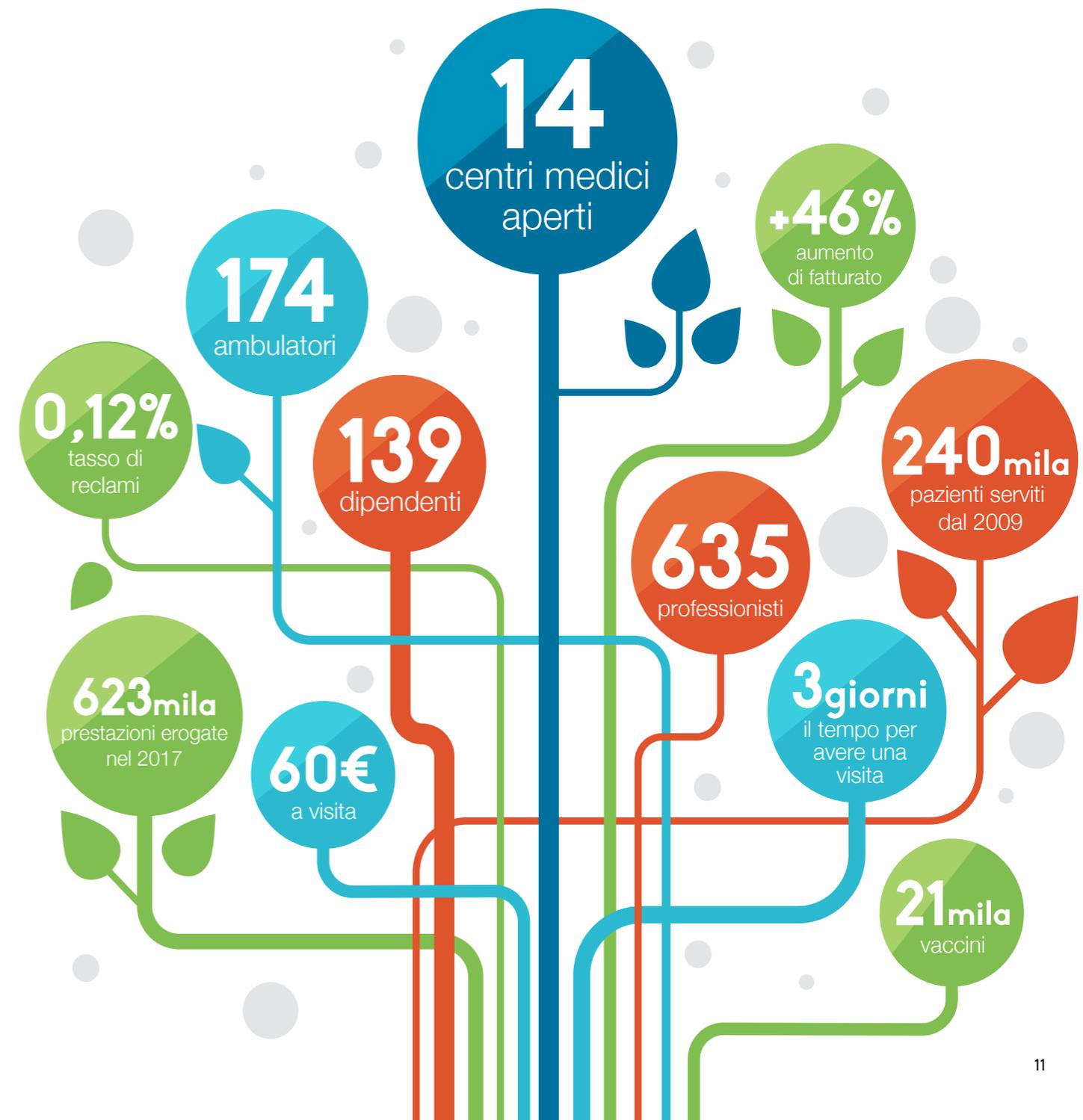
I pazienti, oltre ad essere aumentati in modo consistente, ci dicono che stiamo soddisfacendo sempre più le loro aspettative: il **tasso di reclami** è passato dallo 0,30% del 2015, allo 0,15% nel 2016 allo 0,12% nel 2017.

Da un bambino in fasce quale è stato nei passati anni oggi il Centro Medico Santagostino è un adolescente che guarda al futuro con fiducia e voglia di dare il proprio contributo alla creazione di salute degli Italiani. I prossimi anni ci diranno se diventerà un adulto forte e capace di sogni ancora più grandi di quelli immaginati finora.

**Luca Foresti**

Amministratore Delegato Società e Salute Spa

# HIGHLIGHTS



FATTURATO 2017

23,2 MILIONI

52%  
AMBULATORI

Dott. Mario Bollati

18%  
ODONTOIATRIA

Dott.ssa Francesca Petrarca  
Assistente Gisella Giorgi

10%  
VACCINI

Dott.ssa Ilaria Orrù

8%  
TERAPIE

Dott.ssa Emanuela  
De Martino

7%  
PSICOLOGIA  
PSICOTERAPIA

Dott.ssa Camilla  
Bongiovanni

5%  
PRELIEVI

Infermiera Rossana  
Campovecchi

1%  
DIAGNOSTICA  
PER IMMAGINI

# SEMPRE PIÙ VICINI AI PAZIENTI



13 SEDI A MILANO E DINTORNI  
1 SEDE MOBILE  
1 SEDE A BOLOGNA

<b>SANT'AGOSTINO</b> Piazza Sant'Agostino 1 e 18 📅 Febbraio 2009 📱 28 💰 € 6.618.160	<b>FOPPA</b> Via Foppa 7 📅 Aprile 2012 📱 17 💰 € 1.295.851	<b>CAIROLI</b> Foro Buonaparte 70 📅 Novembre 2015 📱 9 💰 € 2.599.648	<b>CADORNA</b> Foro Buonaparte 63 📅 Luglio 2017 📱 7 💰 € 60.679
---	---	---	--

<b>CORSO VERCELLI</b> Corso Vercelli 23 📅 Luglio 2017 📱 23 💰 495.766	<b>REPUBBLICA</b> Via Panfilo Castaldi 6 📅 Novembre 2013 📱 27 💰 € 5.414.856	<b>PORTA VENEZIA</b> Viale Vittorio Veneto 10 📅 Dicembre 2016 📱 9 💰 € 777.523	<b>LORETO</b> Via Mercadante 16 📅 Ottobre 2015 📱 11 💰 € 1.717.335
--	---	---	---

<b>CITTÀ STUDI</b> Viale Abruzzi 4 📅 Giugno 2017 📱 9 💰 324.434	<b>CIMIANO</b> Via privata Benadir 5 📅 Novembre 2017 📱 / 💰 /	<b>SESTO S.GIOVANNI</b> Via Gorizia 23 📅 Luglio 2014 📱 7 💰 € 1.520.014	<b>CORVETTO</b> Viale Lucania 6 📅 Luglio 2015 📱 9 💰 € 1.537.513
--	--	--	---

<b>CAMPER</b> Milano - Itinerante 📅 Ottobre 2017 📱 1 💰 /	<b>BUCCINASCO</b> Via Don Minzoni 5 📅 Settembre 2017 📱 6 💰 41.412	<b>BOLOGNA</b> Via Massarenti 46 📅 Gennaio 2015 📱 14 💰 € 789.370
--	---	--

📅 APERTURA    📱 NUMERO DI STANZE    💰 FATTURATO PREVISIONALE 2017

## GLI INVESTIMENTI PIÙ IMPORTANTI NEL 2017

3,8 MILIONI

**€1.445.200**  
Attrezzature mediche

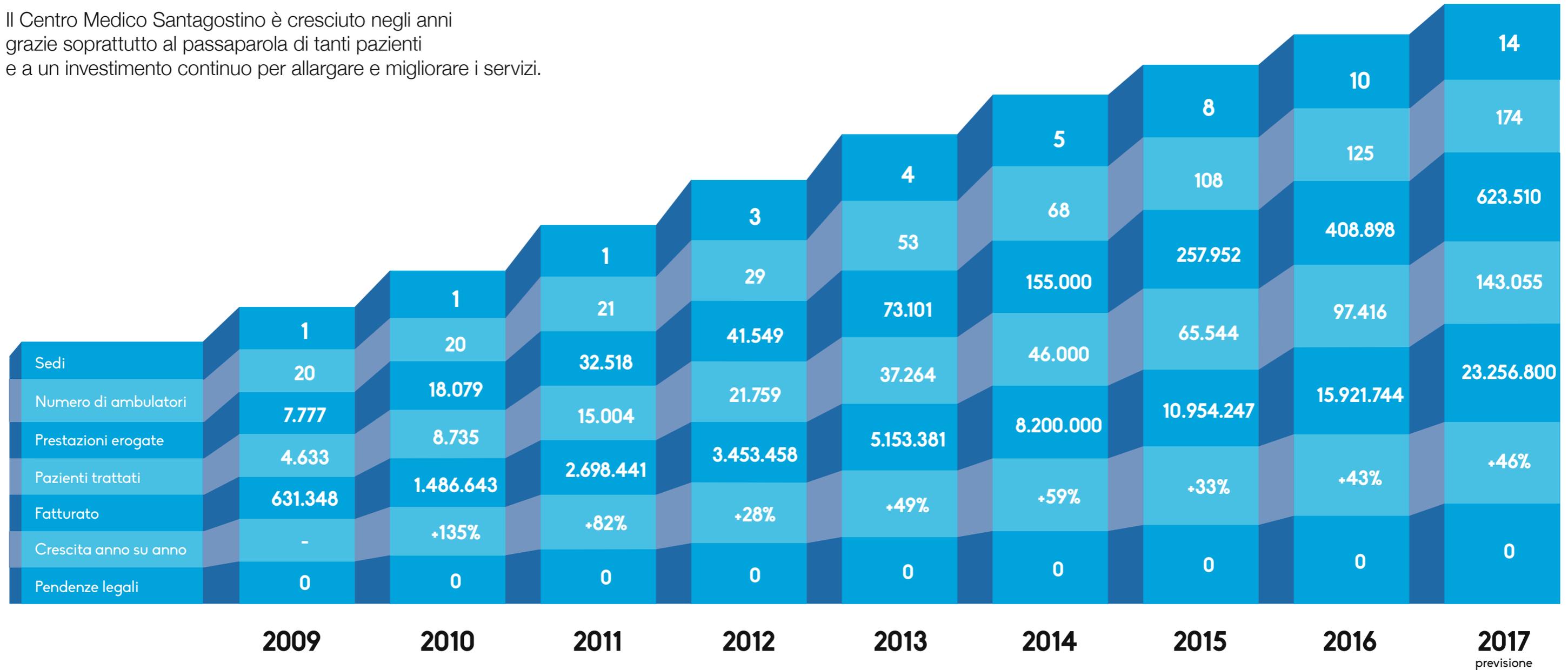
**€1.873.070**  
Nuove sedi e ambulatori

**€95.586**  
Altri investimenti

**€408.739**  
Innovazione tecnologica

# NOVE ANNI DI CRESCITA

Il Centro Medico Santagostino è cresciuto negli anni grazie soprattutto al passaparola di tanti pazienti e a un investimento continuo per allargare e migliorare i servizi.

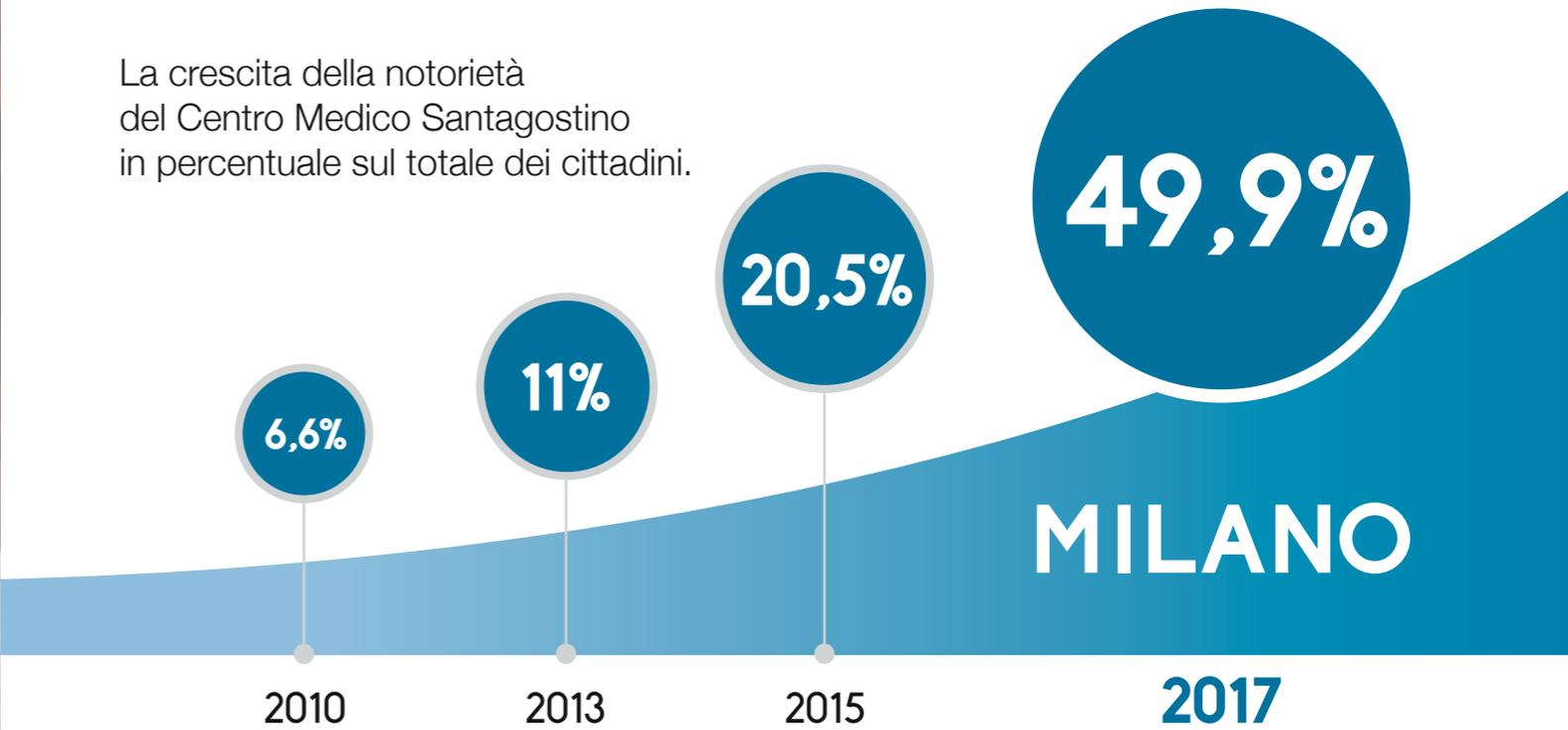




Deborah Levi (a sinistra di spalle), responsabile dell'area B2B e PR istituzioni, parla del Centro durante l'inaugurazione della sede di Buccinasco.

## QUANTO SIAMO CONOSCIUTI

La crescita della notorietà del Centro Medico Santagostino in percentuale sul totale dei cittadini.



Dati ottenuti attraverso indagini telefoniche su campioni statisticamente significativi realizzate da K-Research Srl con metodologia CATI.

# I PAZIENTI



## DALLA DIAGNOSI ALLA CURA: UN'OFFERTA COMPLETA

### ALTA QUALITÀ, PREZZI ACCESSIBILI, NIENTE LISTE D'ATTESA

Alle ecografie, alla radiologia odontoiatrica e alla Moc si sono aggiunte la risonanza magnetica osteoarticolare, la mammografia, la radiografia.

Il nuovo ambulatorio, nella sede di Repubblica-Porta Venezia (via Panfilo Castaldi 6, Milano), ha **attrezzature e tecnologie di ultima generazione** e un team medico competente e attento.

Dopo le visite specialistiche, le analisi del sangue, le cure dentistiche, le sedute con lo psicologo, le terapie (logopedia, fisioterapia, osteopatia) **un nuovo tassello per rendere il Santagostino sempre più un servizio pubblico per tutti capace di coprire i bisogni dei nostri pazienti.**

# 65

**specialità ambulatoriali**

dalla "a" di angiologia  
alla "v" di venereologia

# 1.100

**prestazioni diagnostiche  
e terapeutiche**

# LA NUOVA OFFERTA CLINICA: LE PRINCIPALI NOVITÀ

## PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE

**Elettroencefalogramma** (EEG), tomografia ottica computerizzata (OCT), radiografia, risonanza magnetica, mammografia con tomosintesi.

## TERAPIE

Laserterapia ginecologica, laserterapia fisioterapica, pressoterapia, onde d'urto focali, ozonoterapia.

## VACCINI

Esavalente (tetano, difterite, pertosse, poliomelite, epatite B, Hemophilus b), trivalente (morbillo, rosolia, parotite), pneumococco, rotavirus e varicella, **meningite** (A, B, C, Y, W135). Vaccini di profilassi per i **viaggi internazionali**: colera, tifo, HPV (Papilloma Virus), Herpes Zoster. Vaccini per l'influenza

## MICROCHIRURGIA OCULARE

**Chirurgia refrattiva** (PRK e FemtoLASIK) e chirurgia della **cataratta**.

## TATUAGGI MEDICALI

**Dermopigmentazione** per trattare inestetismi della pelle (tatuaggi a scopo medicale).

## CURE TERMALI

Inalazione caldo umido, aerosol termale o medicale, doccia micronizzata e politzer.

## PSICOLOGIA

Terapia in realtà virtuale, stimolazione TDCS, tutoring DSA.

## CORSI E BENESSERE

Elettrostimolazione muscolare per allenamento intensivo, personal **pilates**, mindfulness per bambini, reiki e massaggi total body sono le ultime novità introdotte nell'area wellness, con un'offerta che spazia dai corsi individuali a quelli di gruppo (**yoga**, mindfulness, autodifesa femminile, riabilitazione del pavimento pelvico, **corso parto**, spazio mamma-bebè, massaggio infantile, genitori efficaci, allenamento funzionale, rieducazione posturale, pilates, ginnastica dolce, corso menopausa).

## AMBULATORIO LONGEVITÀ

Ambulatorio sperimentale dedicato al benessere a 360 gradi attraverso una presa in carico globale ed un focus sull'**alimentazione**.

## GENETICA MEDICA

Test del DNA Fetale su sangue materno ed **esami genetici** per coppie alla ricerca di una gravidanza.



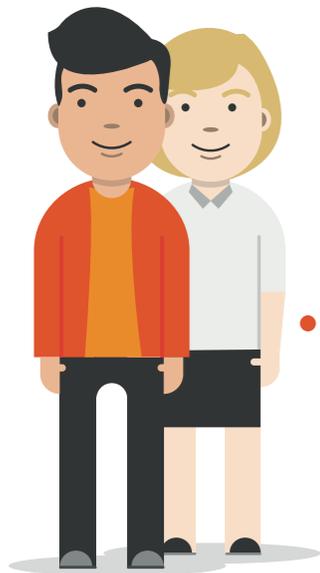
## IL CAMPER

Un ambulatorio itinerante: a bordo del **Santagostino Camper**, i medici effettuano screening gratuiti, ma anche vaccini e consulti specialistici, su prenotazione e non.

# L'ESPERIENZA DI CURA DIVENTA SMART

Oltre agli strumenti più tradizionali, il paziente del Santagostino può servirsi di funzioni e servizi sempre più veloci e facili per migliorare l'esperienza di cura prima, durante e dopo la visita.

## IL PERCORSO DEL PAZIENTE SMART



**1** Può scegliere tra 2 STRUMENTI SMART di prenotazione

**SITO WEB**  
  
www.cmsantagostino.it

**MOBILE APP**  
  
Mysantagostino

**2** PRENOTA ONLINE con o senza carta di credito **NEW**

**CARTA DI CREDITO**  
  
Può effettuare un solo pagamento oppure registrare la carta per prenotazioni future

**3** Ottiene un codice FAST CHECK IN per non fare la fila

**CODICE FAST CHECK IN**

**4** Inserisce il codice nel TOTEM presso la sede della visita

**TOTEM IN SEDE**

**5** EFFETTUA LA VISITA dal suo medico scelto online

**VISITA DAL MEDICO**  
  
Buongiorno signor Rossi

**6** TERMINA LA VISITA e paga solo se non lo ha già fatto online

**TERMINA LA VISITA**  
  
Arrivederci dottore

**7** Una volta a casa SCARICA DAL SUO DOSSIER CLINICO la fattura e il referto e può contattare il medico via mail che risponderà entro 72h

**REFERTO ONLINE**



Dott. Daniele Cavadini, psicologo.

## MENTE E CERVELLO

### PSICHIATRIA E PSICOLOGIA CLINICA: CRESCITA IN NUMERI E IN QUALITÀ

110 psicoterapeuti

Più di 75 nuovi accessi a settimana

12 psichiatri

**+25%** di fatturato rispetto al 2016

1500 pazienti in carico  
ogni settimana

Tasso di abbandono dei percorsi  
sotto il 25%

### TERAPIA PERSONALIZZATA

La qualità e innovazione della nostra presa in carico trovano un nome: terapia personalizzata. Non la terapia migliore per un dato disturbo ma la **terapia giusta** per quella specifica persona.

### INNOVAZIONI

- Introduzione del piano di cura
- Nascita dei centri specialistici
- Adolescenti
- Sessuologia
- Disturbi del comportamento alimentare
- Disabilità cognitiva
- Certificazione OPD-2 per tutti gli esecutori delle prime valutazioni

### FORMAZIONE

35 tirocini attivi

### LA "FINESTRA SULLA MENTE"

È un progetto editoriale online nato con l'obiettivo di fare comunicazione accessibile su psicologia, psichiatria e neuroscienze, promuovendo il dialogo tra le diverse scuole e correnti di pensiero della psicoterapia.

Il team editoriale è composto da oltre 40 specialisti, interni ed esterni.

Dal lancio del progetto, a settembre 2017, il sito è stato visitato da oltre **20 mila utenti** e la pagina Facebook conta 7000 follower. [psiche.cmsantagostino.it](http://psiche.cmsantagostino.it)



**APERTURA**  
Venerdì 08.00 > 21.00  
08.00 > 17.00

**SEDE**  
stili di vita  
diete, pilates,  
gruppo ed esami

Specialistica  
le: diagnosi e cura

Specialistica  
le 0-18: diagnosi e cura

e ortodonzia

e motoria: fisioterapia,  
medical fitness

L'ingresso della sede di Corso Vercelli.

Entra e pre  
o vai su cm

## IL VALORE DELLA TRASPARENZA

Il Centro Medico Santagostino dà ai pazienti tutti gli strumenti per aiutarli a orientare le loro scelte:



prezzi pubblicati sul sito in  
maniera chiara  
per ogni prestazione



tempi di attesa  
medi



profili professionali  
degli specialisti con  
le recensioni degli altri  
pazienti

Cerchiamo costantemente i feedback, misuriamo la soddisfazione e i suggerimenti dei nostri pazienti attraverso vari strumenti:



le recensioni  
verificate



le valutazioni "a caldo"  
dopo la prestazione



una gestione accurata e  
personalizzata dei reclami  
e delle segnalazioni



Con il **calcolatore di prezzi online** si possono selezionare gli esami e i test di laboratorio necessari e scoprire in tempo reale quanto si spenderà.



Dott.ssa Susana Garcia Rey,  
ginecologa.

## LA QUALITÀ PERCEPITA

I pazienti possono scrivere una recensione sulla loro esperienza al Centro Medico Santagostino: vengono pubblicate tutte sul sito, sia quelle positive che quelle negative (tutelando la privacy del paziente).

NUMERO RECENSIONI AL 31 OTTOBRE 2017: 17.022		
Voto medio esperienza con lo specialista	★★★★☆	4,71
Voto medio esperienza con il centro	★★★★☆	4,62
Voto medio qualità/prezzo	★★★★☆	4,45

TOTALE RILEVAZIONI AL 31 OTTOBRE 2017: 103.403		
 96,98%	 2,24%	 0,77%

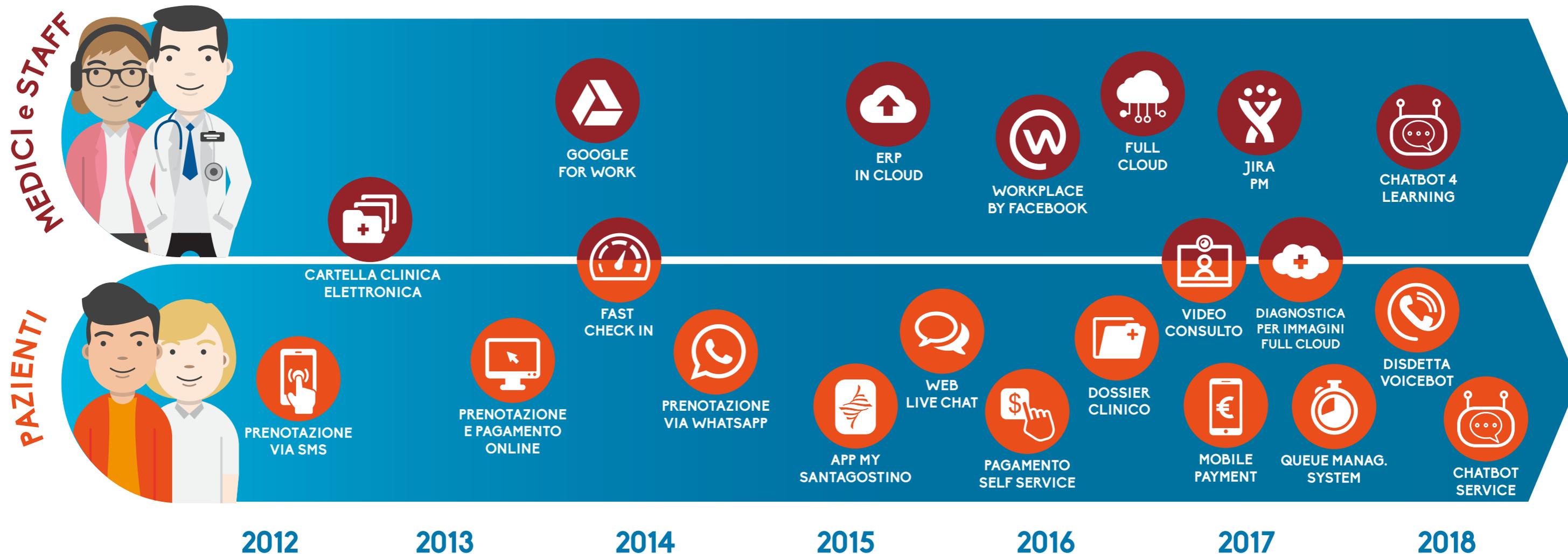
Monitoriamo la qualità del nostro servizio, per migliorarla costantemente. Gestiamo i reclami attraverso un contatto personale e un approfondimento di ciò che non è andato bene.

### TASSO DI RECLAMI 2016-2017



# TECNOLOGIA, L'INNOVAZIONE CONTINUA

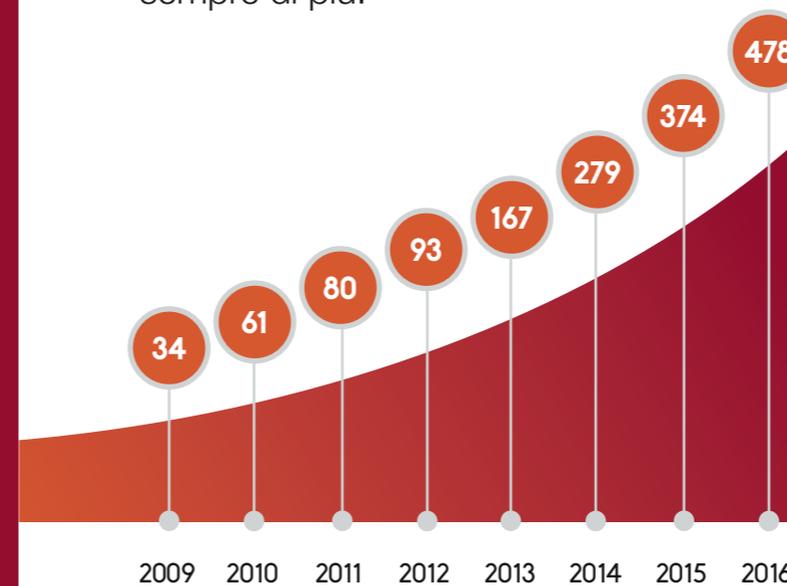
Tecnologia per semplificare il lavoro di medici e staff, ma soprattutto per rendere sempre più facile l'esperienza del paziente: ogni anno molti passi avanti.



# I PROFESSIONISTI

## L'IDENTIKIT DEGLI SPECIALISTI

Dai 34 del 2009 ai 635 del 2017: il numero di professionisti sanitari che collabora con noi cresce sempre di più.

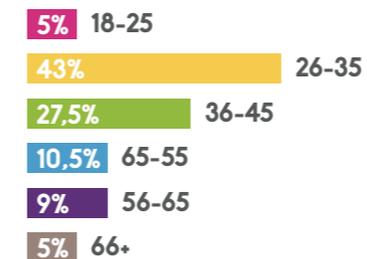


2017

635  
specialisti



### DISTRIBUZIONE PER ETÀ



### DISTRIBUZIONE PER SPECIALITÀ



62%  
uomini

38%  
donne



# PERCHÉ LAVORARE AL SANTAGOSTINO

Perché gli specialisti hanno a disposizione **attrezzature mediche all'avanguardia**.

Perché gli specialisti possono dedicarsi interamente all'attività clinica **senza incombenze amministrative e di gestione dell'agenda**.

Perché c'è la possibilità di **lavorare in team**.

Perché c'è la possibilità di fare **formazione continua**.

Perché grazie alle molte prestazioni di diagnostica si può **impostare una presa in carico completa del paziente**.



**Maria Cristina Varotto**  
dietista

*Il Centro Medico Santagostino è un ambiente giovane e stimolante: permette la presa in carico del paziente in modo multidisciplinare non tralasciando nessun aspetto clinico, ottimizzando così la terapia e rispondendo alle esigenze del paziente nella loro totalità e complessità; questo approccio terapeutico basato sullo scambio e sul confronto è fonte di crescita professionale per lo specialista e di serenità per il paziente che si sente accolto a 360 gradi.*

*Lavoro al centro Medico dal 2012 ed in questi anni l'ho visto crescere in maniera esponenziale, pur mantenendo lo spirito iniziale: buona professionalità in un ambiente accogliente, familiare, entusiasta, ma rigoroso, ben organizzato, che permette di svolgere il nostro lavoro con serenità e serietà, garantendo al paziente la massima sicurezza e professionalità.*



**Benedetto Rho**  
pneumologo



**Matteo Mai**  
fisioterapista

*Da quando sono arrivato al Santagostino abbiamo aperto molte nuove sedi: la crescita del Santagostino è coincisa con la mia crescita professionale. Per me è un punto di approdo, mi piace il progetto, condivido i suoi principi di base: offerta clinica ampia, accesso aperto a tutti, qualità del servizio. Poi c'è il lavoro di équipe, il fatto di avere contatto diretto con medici e altri operatori sanitari è un grande vantaggio, uno spunto per poter crescere professionalmente.*

*Collaboro con il Centro Medico Santagostino da circa un anno. Ho trovato un ambiente giovane e dinamico, ben organizzato e gestito da personale estremamente valido e competente. È un ambiente dove poter proporre ed esprimere idee nuove, ideale per un giovane medico che ha voglia di mettersi in gioco non solo nella stretta attività ambulatoriale ma anche con iniziative di educazione sanitaria e approfondimento. Ho trovato questo primo anno di collaborazione appagante e utile per la crescita professionale e soprattutto, in prospettiva, la vedo come una collaborazione in continuo miglioramento.*



**Francesco Valenti**  
senologo



**Marta Erba**  
psicoterapeuta

*Collaboro con il Centro Santagostino da un paio d'anni e il bilancio è più che positivo. Venivo da un ambiente di lavoro ancorato al passato e spaventato dalla crisi economica: qui ho trovato un'atmosfera opposta, quasi festosa, e persone capaci di guardare al futuro con ottimismo e al contempo con serietà e professionalità. In più ritengo che il servizio di psicoterapia sia all'avanguardia: oltre 100 professionisti con formazioni diverse che quotidianamente collaborano e si confrontano per svolgere al meglio questa difficile professione. Un esperimento forse unico nel nostro Paese.*

# MEDICI AL SANTAGOSTINO PROFESSIONISTI AL 100%

Tra i numerosi vantaggi di esercitare la professione medica al Santagostino, spiccano l'affidabilità delle risorse a supporto dello specialista, la semplicità d'uso degli strumenti tecnici e la possibilità di partecipare attivamente all'ampliamento dell'offerta clinica.



**LO SPECIALISTA CHE DECIDE  
DI LAVORARE AL SANTAGOSTINO PUÒ:**





Uno dei corridoi del nuovo poliambulatorio di Corso Vercelli.

## SPAZI BELLI E ACCOGLIENTI

I nostri Centri sono costruiti a misura di persona, con sale comuni dotate di sedie comode, wi-fi, libri, giornali e tablet, in cui l'attesa è un momento breve e piacevole e l'accoglienza è personalizzata.

Negli ambulatori la visita è confortevole, con attrezzature all'avanguardia.

I Centri sono tutti dotati di angoli gioco per i bambini e spazi dedicati.

Abbiamo realizzato anche palestre e ambienti dedicati ai corsi e al benessere (yoga, pilates, shiatsu, mindfulness ecc.).

## SUPERFICIE TOTALE 6.306 mq

**42%**  
AMBULATORI  
2.638 mq

**31%**  
SPAZI COMUNI  
1.960 mq

**27%**  
SERVIZI  
1.707 mq



La sala d'attesa della nuova sede di Buccinasco.

# LA COMUNICAZIONE



## IL SITO

- **Il 30% dei nuovi pazienti** cita il sito come primo canale di conoscenza del brand
- **4.000 visitatori** medi al giorno
- **Il 25% delle prenotazioni** è fatta online



## MYSANTAGOSTINO

App con servizi dedicati:  
**10.000 download**



## NEWSLETTER

**67.000 iscritti**  
tasso medio di apertura 27%



## UFFICIO STAMPA

**287 articoli pubblicati**  
che ci riguardano



## TWITTER

**1.700 follower**



## FACEBOOK

**20.765 followers**



## INSTAGRAM

**760 follower**



## LINKEDIN

**6.640 follower**



## COMUNICAZIONE NELLE SEDI

RadioSantagostino,  
TVSantagostino, Flyer



## LA DIVULGAZIONE MEDICO-SCIENTIFICA

Occuparsi della salute delle persone significa innanzitutto influenzarne la cultura. Per questo il Santagostino ha creato (e creerà) una serie di strumenti che si occupano di fare **buona informazione sulla salute** e tutto ciò che la influenza, grazie al contributo dei suoi medici.



### SANTAGOSTINO MAGAZINE - IDEE IN SALUTE

Il magazine online dedicato a salute, benessere, stili di vita, medicina.  
**170 articoli pubblicati**



### SANTAGOSTINO PEDIA

Enciclopedia online della salute con contributi video e testi dei medici.  
**285 voci**



### YOUTUBE - SALUTE SANTAGOSTINO

Il canale con video divulgativi su tanti temi della salute creati con gli specialisti del Centro Medico Santagostino.  
**1.400.000 visualizzazioni a oggi, 1.900 iscritti, 215 video**



### SANTAGOSTINO PSICHE - LA FINESTRA SULLA MENTE

Il magazine online dedicato a psicologia, psichiatria e neuroscienze.  
**100 articoli pubblicati**

# GLI STAKEHOLDERS



## I DIPENDENTI

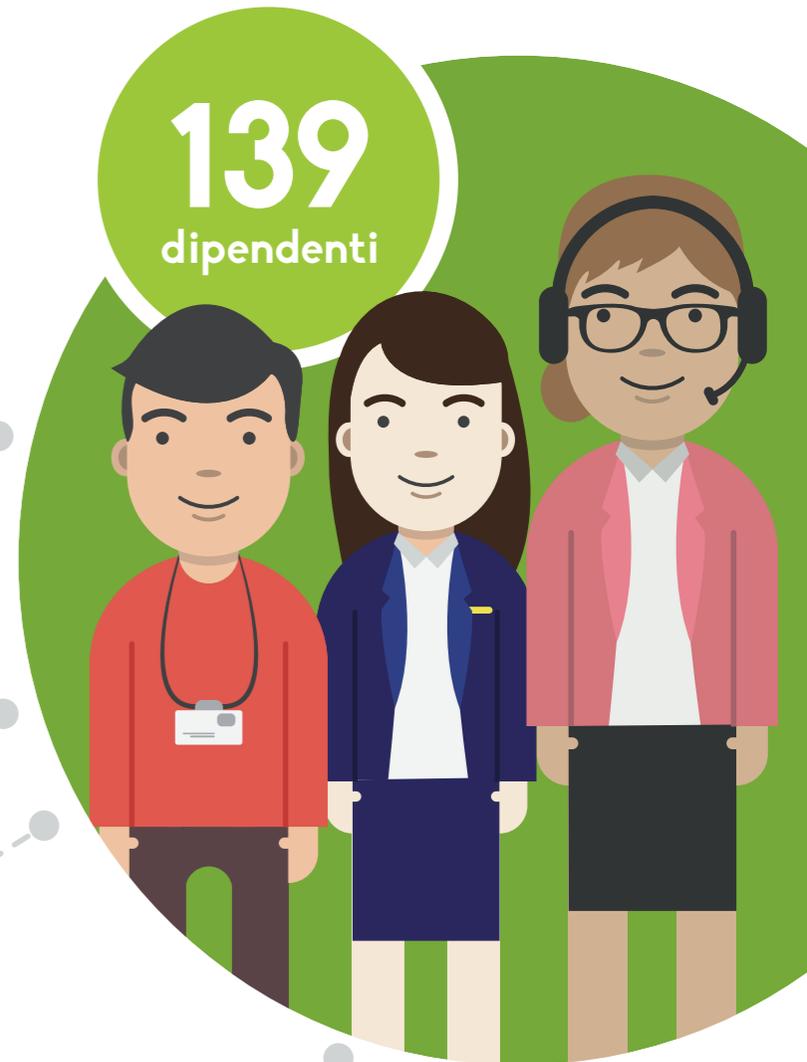
71  
customer  
care

31  
head office

25  
call center

12  
sanitari  
e Aso

139  
dipendenti



Stage attivi al 31.10.2017 16

Stage attivati nel corso del 2017 21

18%  
uomini

82%  
donne



Il team nuove aperture al lavoro nel cantiere della sede di corso Vercelli.

## FORNITORI, ASSICURAZIONI, FONDI ED ENTI MUTUALISTICI, LE AZIENDE

### FORNITORI

Una realtà innovativa e che cresce ogni giorno riesce a farlo anche grazie a un'importante rete di relazioni con altre aziende. Fornitori e partner che ci aiutano, con i loro prodotti, la loro tecnologia, la loro creatività, la loro esperienza, ogni giorno, a creare valore per i nostri pazienti.

**Abbiamo 256 fornitori** (47 sanità, 15 elettromedicali, 26 ICT, 38 edilizia e manutenzioni, 26 gestione degli spazi, 53 consulenze, 51 altri).

### ASSICURAZIONI, FONDI ED ENTI MUTUALISTICI

Abbiamo stipulato convenzioni con 26 tra assicurazioni, fondi ed enti mutualistici, anche attraverso l'accesso diretto dai loro portali e dai contact center.

**Esse rappresentano il 18% del fatturato totale.**

### SALUTE IN AZIENDA

**Collaboriamo attivamente ogni giorno con centinaia di aziende per la promozione attiva della salute dei dipendenti.**

Tra i nostri servizi: seminari della salute, screening, prelievi e vaccini direttamente in azienda, check up. Partecipazione alle principali piattaforme di welfare aziendale.

### FORMAZIONE, UNIVERSITÀ, RICERCA

Partecipiamo attivamente all'attività dell'**Osservatorio sui Consumi Privati in Sanità** (OCPS) dell'Università Bocconi. Abbiamo aderito al progetto **Alternanza Scuola-Lavoro**, ospitando studenti delle scuole superiori.



L'esterno della sede di Buccinasco, arricchito di un'opera murale dell'artista e poeta di strada Ivan Tresoldi.

## RESPONSABILITÀ SOCIALE

### SANTAGOSTINO GREEN

**Il 90% dei consumi elettrici** dei nostri centri derivano da fonti rinnovabili.

### ASCOLTO ONLUS: UN DONO CHE CURA

I pazienti del Santagostino (ma non solo) possono donare visite e cure mediche gratuite per le persone in difficoltà economica e sociale segnalate da associazioni territoriali. La raccolta fondi è curata dalla Onlus Ascolto.

**Fondi raccolti sino a oggi: circa 11mila euro**

**Pazienti in cura: 60**

### IO DONO

Anche nel 2017, **in collaborazione con Avis Comunale di Milano**, abbiamo organizzato una campagna di raccolta del sangue, tra maggio e giugno.

### PARTNERSHIP CON I COMUNI

#### BUCCINASCO

Il nuovo Centro Medico Santagostino di Buccinasco è frutto di un'importante partnership pubblico-privato: gli spazi sono di proprietà del Comune e per la sua gestione il Santagostino ha vinto un bando pubblico.

**La presenza del Poliambulatorio riempie un vuoto, lasciato dal gestore precedente, rispondendo a un bisogno di sanità territoriale.**

#### SESTO SAN GIOVANNI

Anche nel 2017 Centro Medico Santagostino ha aderito al progetto "Bene Comune cresce con cura" del Comune di Sesto San Giovanni.

**Abbiamo organizzato 4 laboratori per bambini**, nella piazzetta riqualificata.

## CREDITS

**Coordinamento editoriale**  
Silvano Rubino

**Art direction**  
Daniela Petrillo

**Progettazione grafica e infografiche**  
Davide Portanome

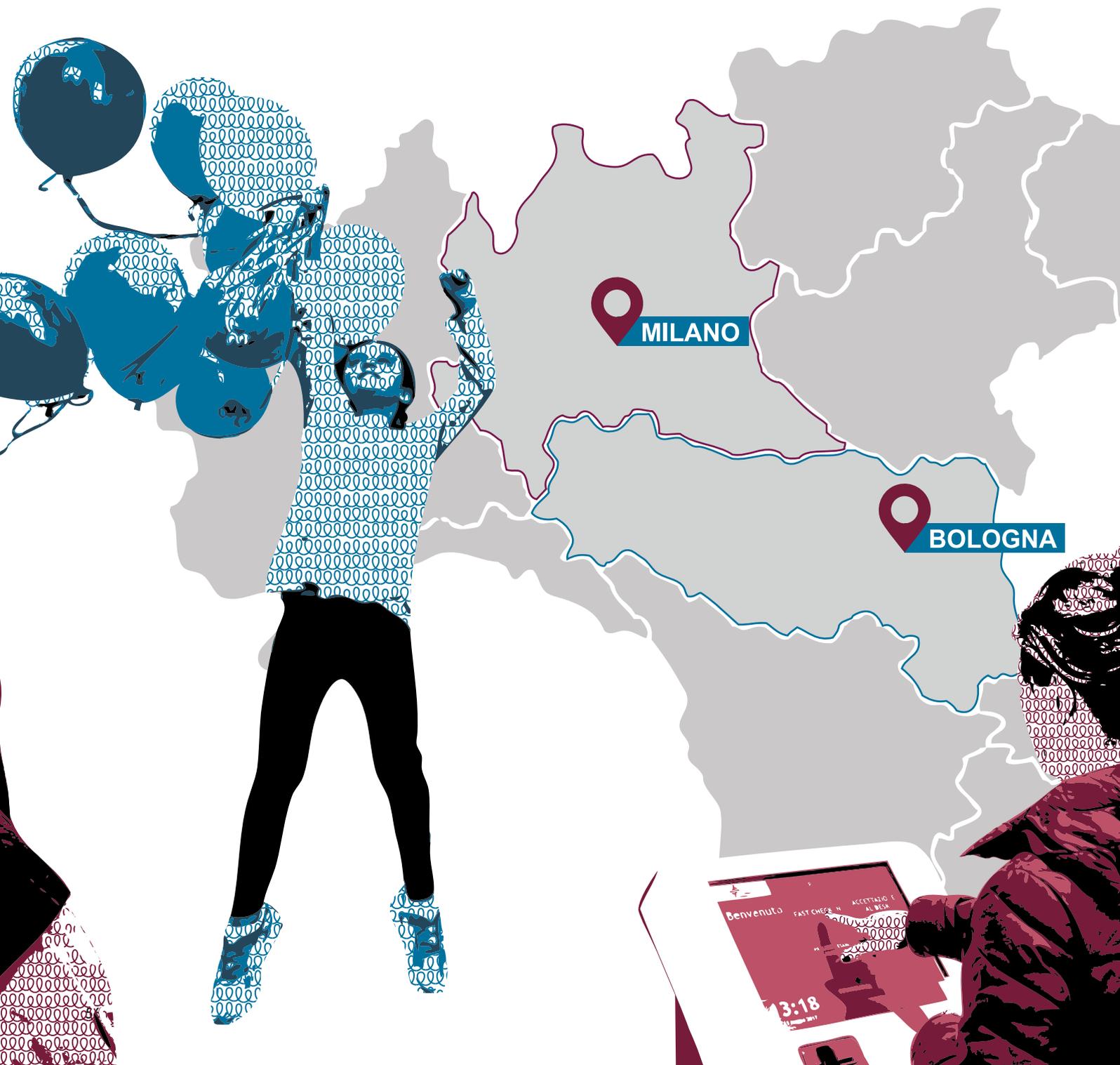
**Fotografie**  
Stefano Pedrelli

**Illustrazioni di copertina**  
Gianluca Scarano

Finito di stampare nel mese di Dicembre 2017  
da Porpora Group Srl - Rodano Millepini (MI)

PSICHIATRIA **PEDIATRIA** OCULISTICA **CEFALEE**  
**ALLERGOLOGIA** CARDIOLOGIA **MEDICINA ESTETICA**  
PODOLOGIA OSTEOPATIA **ENDOCRINOLOGIA**  
**DIETOLOGIA** ANGIOLOGIA **DIETETICA** **CEFALEE** NEUROLOGIA **CARDIOLOGIA** PSICOTERAPIA  
**REUMATOLOGIA** ALLERGOLOGIA **ECOGRAFIE** TERAPIA DEL DOLORE  
**CHIRURGIA** ENDOCRINOLOGIA **DERMATOLOGIA**  
UROLOGIA **OSTEOPATIA** FISIATRIA **PSICHIATRIA** **MEDICINA NON CONVENZIONALE**  
OTORINOLARINGOIATRIA **ODONTOIATRIA** CHIRURGIA ESTETICA  
NEUROPSICOLOGIA **MEDICINA DELLO SPORT** REUMATOLOGIA **FISIATRIA**  
LOGOPEDIA **CHIRURGIA ESTETICA** FISIOTERAPIA **NEUROPSICOLOGIA**  
**NEUROPSICHIATRIA INFANTILE** ANDROLOGIA **SENOLOGIA**





MILANO



BOLOGNA

