

ANNUAL REPORT 2016

# INDICE

Lettera del Presidente	5
Lettera dell'Amministratore Delegato	7
Highlights	9
Fatturato	11
Sempre più presenti	12
8 anni di crescita	14
Un'offerta ambulatoriale completa	17
La nuova offerta clinica	19
Sempre all'avanguardia	21
Mente e cervello	23
L'identikit degli specialisti	25
L'identikit dei dipendenti	27
Gli spazi a misura di benessere	29
Gli spazi a misura di bambino	31
Il valore della trasparenza	33
Le recensioni	34
La qualità percepita	37
Tecnologia, l'innovazione continua	38
La comunicazione	41
La comunicazione: i nostri flyer	42
Fornitori	44
Assicurazioni, fondi ed enti mutualistici	45
Welfare aziendale	46
La formazione	49
Responsabilità sociale	51

# LETTERA DEL PRESIDENTE

Quest'anno abbiamo festeggiato i 10 anni di [Oltre Venture](#), il primo fondo di venture capital sociale in Italia.

Il Centro Medico Santagostino è per dimensione e possibilità future di sviluppo il più importante investimento fatto fino a oggi e quello che meglio rappresenta il ruolo che vogliamo avere nella società italiana.

Ora che il nostro successo si sta consolidando, l'obiettivo diventa quello di innovare le modalità del servizio.

Utilizzando ampiamente tutte le tecnologie, stiamo lavorando per rendere il servizio più veloce, più agevole e più efficace e per offrire ai nostri utenti non solo delle prestazioni ma un sistema che migliori tutti gli aspetti della loro esperienza paziente e quindi della loro salute.

Innoviamo, ma continuando ad applicare la nostra formula, fatta di alcuni elementi fondamentali, che poi troverete illustrati in questa pubblicazione:

## **OTTIMIZZAZIONE RAPPORTO QUALITÀ PREZZO**

Abbiamo applicato tariffe ridotte che ci consentono tuttavia di mantenere uno standard elevato di qualità dei servizi.

## **TRASPARENZA SUI PREZZI**

Ogni prestazione ha un solo prezzo, mentre nel settore privato capita spesso che lo stesso medico eroghi la medesima prestazione a prezzi e condizioni diverse.

## **ALLINEAMENTO DI INTERESSI**

I soci accettano una remunerazione del loro investimento di lungo periodo, che non va mai in contrasto con la qualità e gli interessi degli utenti.

## **RAPPORTO CON GLI UTENTI**

Ricerchiamo e studiamo costantemente i feedback, la customer satisfaction e i suggerimenti dei nostri pazienti per il miglioramento continuo.

Buona lettura.

**Luciano Balbo**

Presidente Società e Salute Spa





## LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

Il 2016 del Centro Medico Santagostino è stato segnato da **un altro balzo in avanti**: il fatturato complessivo è cresciuto a 15,7 milioni, dai 10,9 milioni del 2015, con una crescita del 43%.

Durante quest'anno abbiamo aperto **il nostro nuovo centro di Foro Buonaparte (Cairoli)** che, anche grazie alla sua posizione centrale a Milano, ha fin da subito attratto un gran numero di pazienti.

Abbiamo sperimentato molto, soprattutto in termini di struttura degli ambulatori medici, creando un **design innovativo**, capace di migliorare la percezione dello spazio interno e di favorire, in tutti i modi possibili, la relazione medico-paziente.

Abbiamo innovato molto, avviando: i videoconsulti, sistemi di gestione delle code integrati con i sistemi di prenotazione e accettazione, il pagamento automatico direttamente su carta di credito, i sistemi self-service per fare prenotazioni, accettazioni e pagamenti, spostando tutti i server su Cloud.

L'innovazione si è poi spinta sulla copertura di bisogni clinici dei pazienti. Abbiamo introdotto nuove prestazioni in numero e qualità mai viste nel nostro passato. L'esame del liquido seminale e i vaccini sono due esempi tra i tanti di nuova offerta clinica che hanno immediatamente incontrato una domanda molto forte tra i cittadini, trasformandosi in prenotazioni e prestazioni erogate.

Il 2017 sarà un anno di ulteriore grande crescita e miglioramento. Apriremo altri nuovi centri, continuando a focalizzarci su Milano. Introdurremo nuove aree come ad esempio la diagnostica per immagini (risonanza magnetica, mammografia, radiografia), l'endoscopia, la piscina di riabilitazione, palestre di riabilitazione per anziani, pazienti post-acuti e cronici.

È anche giunto il momento per noi di fare un ulteriore balzo in avanti sulla qualità clinica. Lavoreremo intensamente per misurare e di conseguenza migliorare la nostra efficacia nell'affrontare i problemi di salute dei pazienti. Ci porremo come partner di salute, capaci di aiutare i pazienti a orientarsi dentro a un sistema sanitario composto ormai da molti soggetti e attraverso il quale non è facile navigare, soprattutto quando si hanno bisogni impellenti.

Il Santagostino sarà sempre più il punto di riferimento di Milano e Bologna per i cittadini che vogliono un approccio alla propria salute moderno, efficace e accessibile.

**Luca Foresti**  
Amministratore Delegato Società e Salute Spa

# HIGHLIGHTS

10 centri medici aperti

9 a Milano e 1 a Bologna

469 professionisti sanitari

tra medici, specialisti e paramedici

125 ambulatori

con 57 specialità

95 dipendenti

il 99% a tempo indeterminato

+43% di fatturato

tra 2015 e 2016

3 giorni

il tempo per avere una visita

170.000 pazienti

serviti dal 2009 ad oggi

0,15%

tasso di reclami

60 euro a visita

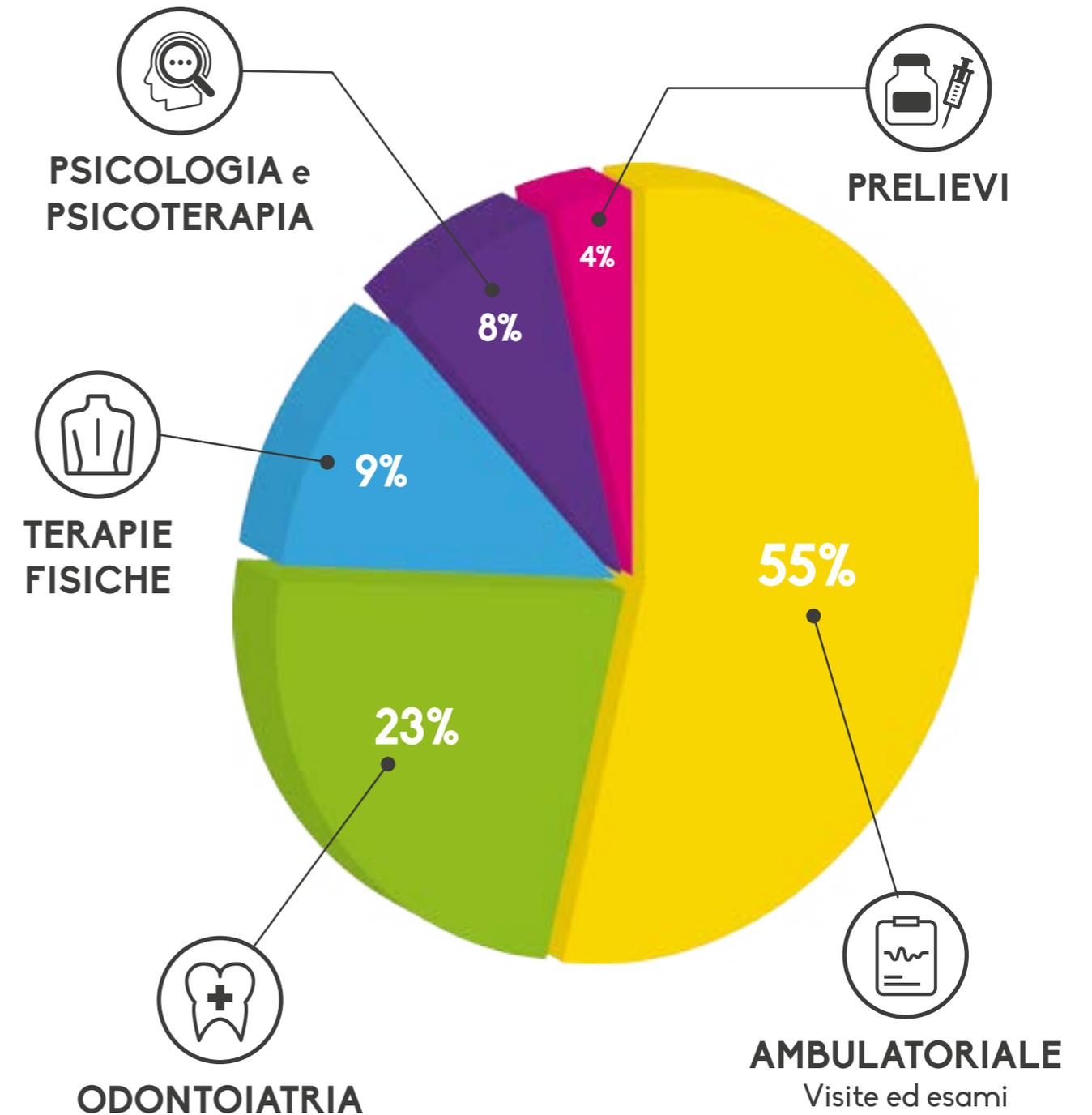
prezzo bloccato dal 2009

300 convenzioni

attivate con enti, assicurazioni e aziende

# FATTURATO 2016

€15.695.400



# SEMPRE PIÙ PRESENTI A MILANO, MA ANCHE FUORI

9 sedi a Milano  
1 sede a Bologna



## Bologna

### Via Massarenti 46

📅 Gennaio 2015  
🏠 14  
💰 € 630.431

### Piazza Sant'Agostino 1

📅 Febbraio 2009  
🏠 21  
💰 € 5.700.453

### Piazza Sant'Agostino 18

📅 Settembre 2011  
🏠 4  
💰 € 1.296.300

### MM2 SANT'AGOSTINO

#### Via Foppa 7 (allargata nel 2014)

📅 Aprile 2012  
🏠 11  
💰 € 829.624

## Passante

### MM3

### MM5

### MM1

### MM1 SESTO MARELLI

### MM2

### MM1 MM2 LORETO

### MM3 REPUBBLICA MM1 PORTA VENEZIA

### MM1 CAIROLI

#### Foro Buonaparte 70

📅 Novembre 2016  
🏠 9  
💰 -

### MM3 CORVETTO

#### Sesto San Giovanni Via Gorizia 23

📅 Luglio 2014  
🏠 7  
💰 € 1.239.370

#### Via Mercadante 16

📅 Novembre 2015  
🏠 9  
💰 € 981.323

#### Via Panfilo Castaldi 6

📅 Novembre 2013  
🏠 32  
💰 € 4.011.397

#### Viale Vittorio Veneto 10

📅 Dicembre 2016  
🏠 9  
💰 /

#### Viale Lucania 6

📅 Luglio 2015  
🏠 9  
💰 € 1.006.590

📅 APERTURA

🏠 NUMERO DI STANZE

💰 FATTURATO PREVISIONALE 2016





## UN'OFFERTA AMBULATORIALE COMPLETA

Dalle analisi del sangue alle visite specialistiche, dalle cure dentistiche alle sedute con lo psicologo, dalle terapie (logopedia, fisioterapia, osteopatia) alla diagnostica (Moc, ecografia ecc.)

- **57 specialità ambulatoriali**, dalla “a” di angiologia alla “v” di venereologia.
- **700 prestazioni diagnostiche e terapeutiche.**

### MEDICO AL TELEFONO

Serve a rispondere a dubbi su quali visite prenotare, quali esami effettuare o più genericamente su farmaci, prestazioni o terapie, domande che riguardano circa il 20% delle telefonate che riceviamo.

**È un servizio gratuito, e per tutti, di consulenza medica telefonica.**



## LA NUOVA OFFERTA CLINICA

### LE PRINCIPALI NOVITÀ

#### PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE

Moc, isteroscopia, isterosonosalpingografia, cistoscopia, rettoscopia, mammografia, risonanza basso campo, Oct.

#### ESAMI DIAGNOSTICI

Esame del liquido seminale, Dna fetale, test genetici, microbiota.

#### TERAPIE

Fotodinamica, ozonoterapia, laser vaginale per atrofia vaginale e incontinenza.

#### PREVENZIONE

Nuovi check-up (incontinenza, disturbi minzionali, ringiovanimento, insonnia, disturbi respiratori del sonno, infezioni vaginali, cistiti ricorrenti, malattie sessualmente trasmissibili, neo mamma, reflusso e digestione, stitichezza, diarrea, dolore addominale, dimagrimento, mal di testa).  
Ambulatorio vaccinale.

#### TEAM MULTIDISCIPLINARI

Ambulatorio disturbi sonno, ambulatorio cefalee, ambulatorio disturbi colonproctologici, ambulatorio patologie uro-ginecologiche.

#### ATTIVITÀ DI GRUPPO

Yoga, ginnastica posturale, preparazione atletica, diabete e malattie del metabolismo, pre-parto e post-parto, menopausa, mindfulness, intelligenza emotiva, genitori efficaci, single.



## SEMPRE ALL'AVANGUARDIA



### **VIDEOCONSULTI**

Che fare quando per vari motivi non si può andare di persona nell'ambulatorio dello specialista? La tecnologia ci viene incontro e il Centro Medico Santagostino sta introducendo, per una serie di specialità, il videoconsulto: basta una connessione internet per incontrare il medico e dialogare con lui.



### **PRELIEVI FACILI**

Sul sito del Santagostino si può costruire il preventivo online degli esami del sangue e di laboratorio, scaricarlo e presentarlo al desk per un'accettazione più veloce.



### **DOSSIER CLINICO**

Ogni paziente può accedere a tutti i suoi referti, le fatture, le diagnosi attraverso un'area riservata del sito internet.



## MENTE E CERVELLO

### PSICHIATRIA E PSICOLOGIA CLINICA: UNA CRESCITA IN NUMERI E IN QUALITÀ

70 psicoterapeuti

Più di 50 nuovi accessi a settimana

8 psichiatri

+50% di fatturato rispetto al 2015

750 pazienti in carico ogni settimana

Riduzione del tasso di abbandono dei percorsi di cura del 10%

### TERAPIA PERSONALIZZATA

La qualità e innovazione della nostra presa in carico trova un nome. Non la terapia migliore per un dato disturbo ma la terapia giusta per quella specifica persona.

### INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE

1. Nuova cartella clinica informatizzata;
2. nascita dei primi centri di secondo livello per i disturbi alimentari e le patologie da abuso;
3. formazione continua: corsi ECM e seminari interni.

### FORMAZIONE

30 tirocini attivi, primi risultati dai progetti di ricerca clinica (tesi di laurea e articoli scientifici).

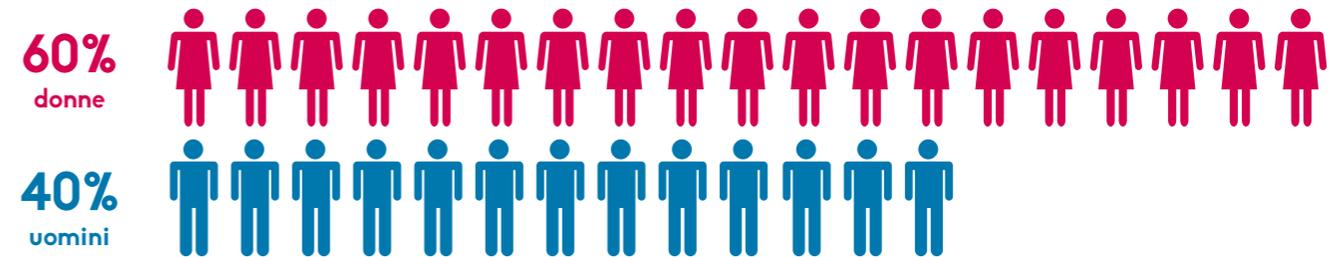
### LA 'FINESTRA SULLA MENTE'

Una newsletter tematica che combatta lo stigma della malattia mentale, avvicini le persone alla cura e lo psicologo alla società.

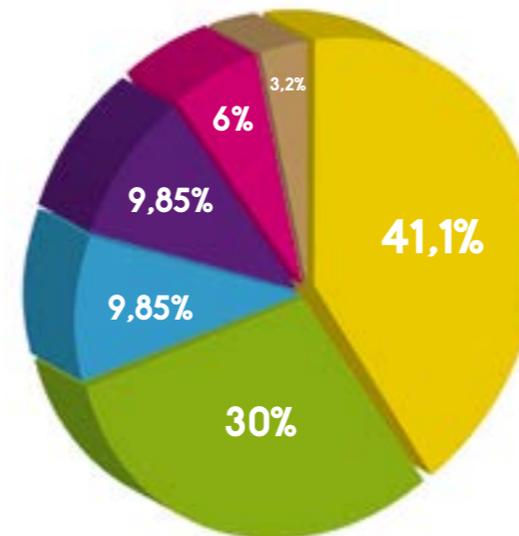


## L'IDENTIKIT DEGLI SPECIALISTI

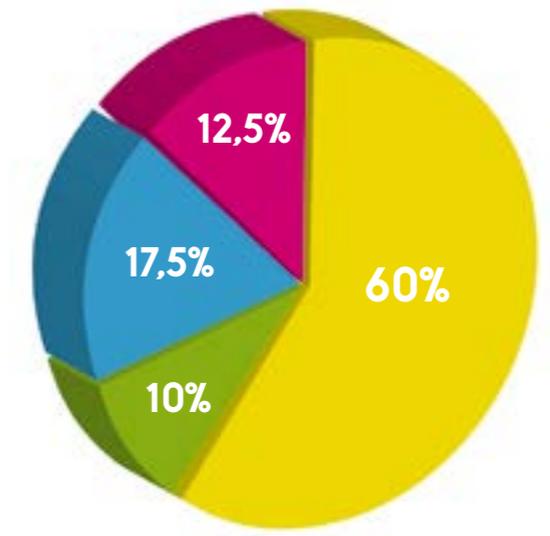
469 specialisti (+30% rispetto al 2015)



Distribuzione per età



Distribuzione per specialità

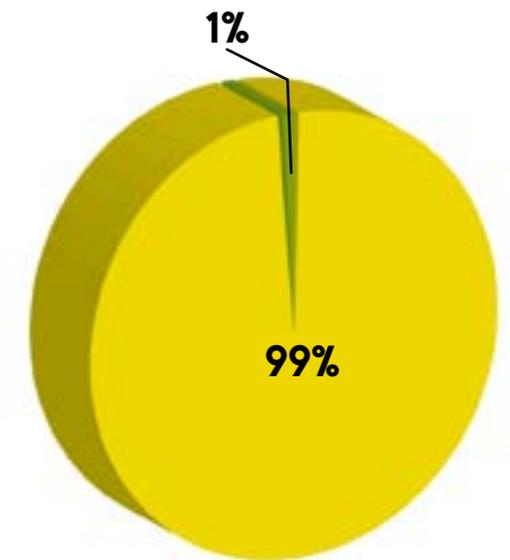
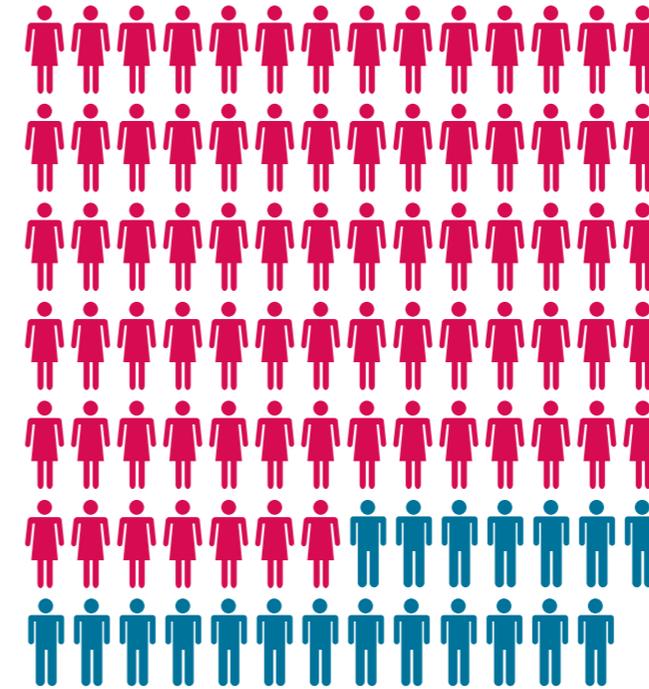




## L'IDENTIKIT DEI DIPENDENTI

95 dipendenti  
età media 35 anni

Tipologia di  
contratto



**80%**  
donne

**20%**  
uomini

● Tempo indeterminato

● Tempo determinato



## GLI SPAZI A MISURA DI BENESSERE

Le persone cercano luoghi belli, curati, con odori, colori, rumori piacevoli. Sedie comode, wi-fi attivi, giornali freschi di giornata, dove l'attesa possa essere piacevole. I nostri Centri sono costruiti a misura di persona.

La nuova sede di Foro Buonaparte (Cairoli), inaugurata a novembre 2016, è nel pieno centro di Milano.

Si tratta di un centro funzionalmente ed esteticamente all'avanguardia, pensato per erogare nuovi servizi in ambito wellness (yoga, pilates, shiatsu, mindfulness), oltre a quelli tradizionali del poliambulatorio.





## GLI SPAZI A MISURA DI BAMBINO

Oltre a un'offerta clinica (pediatri, dermatologi, otorini, foniatri e oculisti, psicoterapeuti, dentisti ecc.) appositamente costruita per loro, il Centro Medico Santagostino è da sempre una struttura a misura di bambini, con angoli gioco e spazi dedicati nelle sale d'attesa e negli ambulatori.

Tutte le nostre sale d'attesa di Milano e Sesto San Giovanni sono diventati punti di accoglienza ufficiali per tutte le mamme che devono allattare, entrando nella rete dell'iniziativa Baby Pit Stop Milano promossa da Unicef.





## IL VALORE DELLA TRASPARENZA

**Il Centro Medico Santagostino dà ai pazienti tutti gli strumenti per aiutarli a orientare le loro scelte:**



prezzi pubblicati sul sito in  
maniera chiara  
per ogni prestazione



tempi di attesa  
medi



profili professionali  
degli specialisti con  
le recensioni degli altri  
pazienti

**Cerchiamo costantemente i feedback, misuriamo la soddisfazione e i suggerimenti dei nostri pazienti attraverso vari strumenti**



le recensioni  
verificate



le valutazioni "a caldo"  
dopo la prestazione



una gestione accurata e  
personalizzata dei reclami  
e delle segnalazioni

# LE RECENSIONI

I pazienti possono scrivere una recensione sulla loro esperienza al Centro Medico Santagostino: **sul sito vengono pubblicate tutte le recensioni**, sia quelle positive sia quelle negative (tutelando la privacy del paziente).

Le domande si riferiscono all'**esperienza con lo specialista**, con la **struttura** nel suo complesso e al **rapporto qualità-prezzo**.

Numero recensioni al 30 novembre 2016: **10.900**

Voto medio esperienza  
con lo specialista  
**4,62/5**

Voto medio esperienza  
con il Centro  
**4,56/5**

Voto medio  
qualità/prezzo  
**4,41/5**

  
**10900 Recensioni**

 Esperienza con lo specialista  
 Esperienza complessiva al Santagostino  
 Rapporto qualità-prezzo



Da quando sono a Milano, 3 anni, per controlli e visite, mi rivolgo al Centro. Mi sono sempre trovata bene.

Esperienza con lo specialista  


Esperienza complessiva al Santagostino  


Rapporto qualità-prezzo  


Visita con Dott. [Clara Mauri](#) | Medicina Sportiva  
Sede: **Milano via Mercadante**

Inviata il **6 Ottobre 2016**



Mi sono già rivolta a questo centro in passato. Mi sono sempre trovata molto bene. Personale molto cordiale alla reception. Medici molto competenti e cortesi. Tempi di attesa molto bassi. Servizio di prenotazione via internet eccellente. Continuate così. A Milano siete più unici che rari.

Esperienza con lo specialista  


Esperienza complessiva al Santagostino  


Rapporto qualità-prezzo  


Visita con Dott. [Krystyna Kostro](#) | Servizio Ecografico  
Sede: **Milano via Castaldi 6**

Inviata il **29 Settembre 2016**



Finalmente un medico UMANO, attento alle paure dei pazienti, gentile nel dare le risposte e soprattutto ti ascolta

Esperienza con lo specialista  


Esperienza complessiva al Santagostino  


Rapporto qualità-prezzo  


Visita con Dott. [Maurizio Bertoncini](#) | Senologia  
Sede: **Milano via Castaldi 6**

Inviata il **6 Aprile 2016**



Preferisco dirvi un semplice GRAZIE perchè la mia esperienza è stata talmente positiva sia con tutti gli specialisti che mi hanno visitata che con la parte amministrativa/organizzativa che non ci sono parole elogiative per descrivervi. Vi dico solo che in un mondo di maleducati e menefreghisti voi siete la panacea e per noi sofferenti questo comportamento è molto importante, ci allevia parte del dolore. Continuate così

Esperienza con lo specialista  
★★★★★

Esperienza complessiva al Santagostino  
★★★★☆

Rapporto qualità-prezzo  
★★★★☆

Visita con Dott. [Flavio Arnone](#) | Otorinolaringoiatria  
Sede: **Milano Piazza Sant'Agostino 1**

Inviata il **19 Settembre 2016**



Mi trovo bene e come sempre succede ho indirizzato presso il vostro Centro degli amici che a loro volta si sono rimasti soddisfatti, un circolo virtuoso insomma

Esperienza con lo specialista  
★★★★★

Esperienza complessiva al Santagostino  
★★★★★

Rapporto qualità-prezzo  
★★★★★

Visita con Dott. [Valeria Buonamici](#) | Cardiologia  
Sede: **Milano Piazza Sant'Agostino 1**

Inviata il **27 Maggio 2016**



Ogni visita al Centro è una conferma. Lo frequento dall'apertura, usufruendo di varie specialità e mi trovo sempre benissimo.

Esperienza con lo specialista  
★★★★★

Esperienza complessiva al Santagostino  
★★★★★

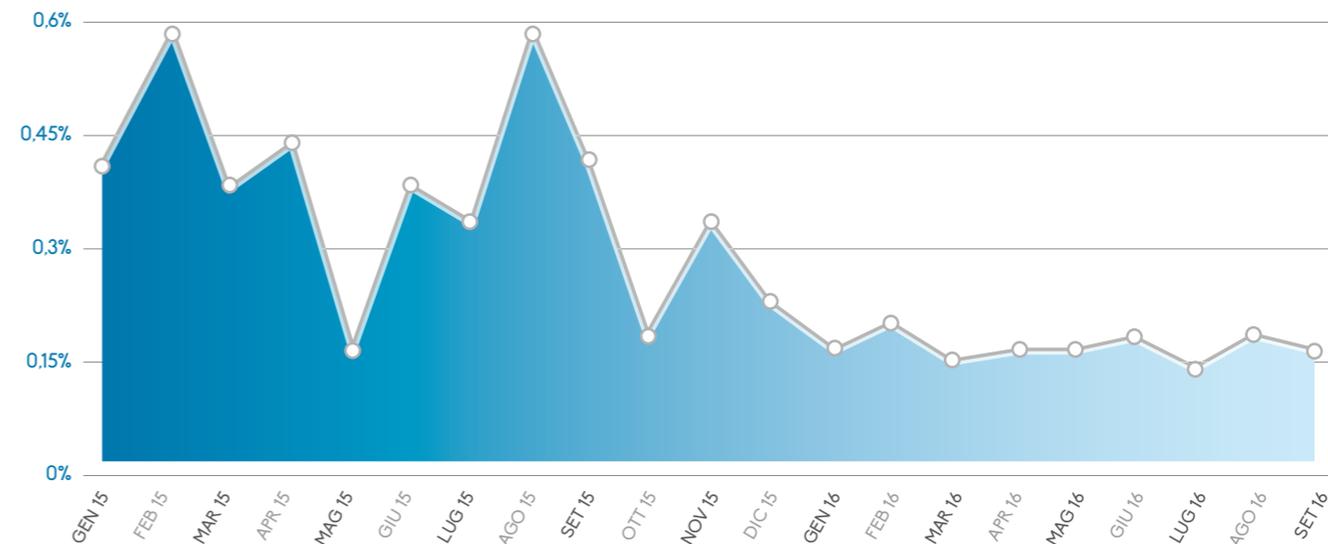
Rapporto qualità-prezzo  
★★★★★

Visita con Dott. [Letizia Emma Parolari](#) | Ginecologia  
Sede: **Milano Piazza Sant'Agostino 18**

Inviata il **4 Aprile 2016**

## LA QUALITÀ PERCEPITA

Tasso di reclami 2015-2016



Rilevazioni "a caldo" subito dopo la prima visita



97,4%



2,2%



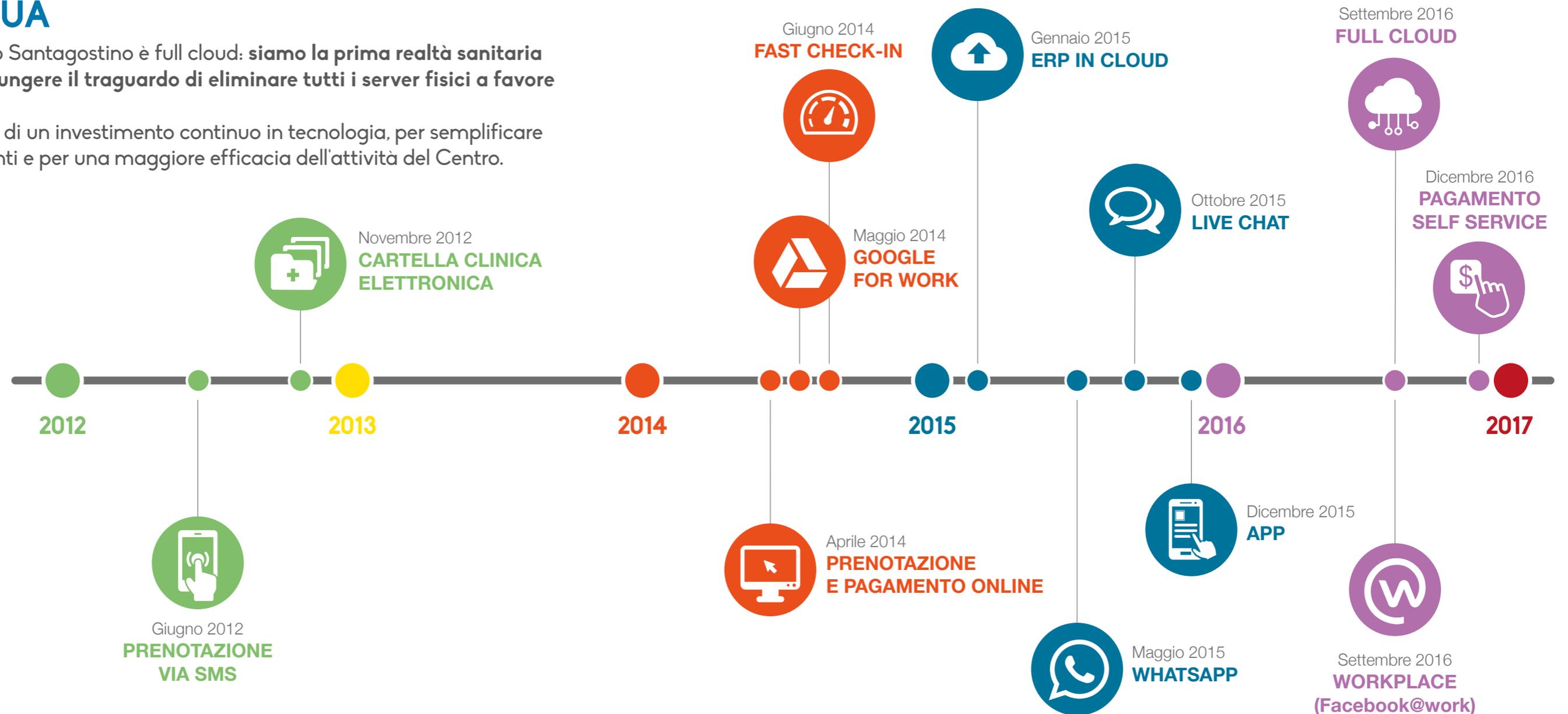
0,4%

Totale rilevazioni al 30 settembre 2016: 47.800

# TECNOLOGIA, L'INNOVAZIONE CONTINUA

Il Centro Medico Santagostino è full cloud: siamo la prima realtà sanitaria italiana a raggiungere il traguardo di eliminare tutti i server fisici a favore del cloud.

Un altro tassello di un investimento continuo in tecnologia, per semplificare la vita dei pazienti e per una maggiore efficacia dell'attività del Centro.





## LA COMUNICAZIONE



### IL SITO

- Il **30%** dei nuovi pazienti cita il sito come primo canale di conoscenza del brand
- **4mila** visitatori medi al giorno
- Il **26%** delle prenotazioni è fatta online



### IDEE IN SALUTE

Il blog del Centro Medico:  
**120 articoli pubblicati**



### SANTAGOSTINOPEDIA

Enciclopedia della salute con contributi  
video e testi dei medici: **500 voci**



### MYSANTAGOSTINO

App con servizi dedicati:  
**6.200 download**



### NEWSLETTER

**65mila iscritti**



### UFFICIO STAMPA

**435 articoli pubblicati**  
che ci riguardano



### YOUTUBE

**900mila visualizzazioni a oggi**  
**1000 iscritti, 165 video**



### TWITTER

**1600 followers**



### FACEBOOK

**12.000 followers**



### INSTAGRAM

**340 followers**

## LA COMUNICAZIONE: I NOSTRI FLYER

Prevenzione, salute: nelle nostre sale d'attesa i pazienti trovano materiale di approfondimento come volantini tematici.

RIDUCI IL RISCHIO DI MALATTIE CARDIOVASCOLARI E RENALI CON UNO STILE DI VITA SANO E CONTROLLI MIRATI

97 DONNE SU 100 GUARISCONO GRAZIE ALLA DIAGNOSI PRECOCE

**Previene**  
il rischio di fratture,  
ogni giorno, fin da giovane.

BATTI D'ANTICIPO L'OSTEOPOROSI  
CON STILI DI VITA SANI FIN DA GIOVANE  
ED ESAMI DI CONTROLLO MIRATI

SOLO IL BUONO  
DEL SOLE



PER UN'ESTATE DI VERO RELAX  
PRENDI IL SOLE

14 GIUGNO 2016  
Giornata mondiale del donatore di sangue

CentroMedico Santagostino e **AVIS**  
Insieme per **SANGUE + VITA**

**73**  
PERSONE  
sono state coinvolte  
dalla campagna  
SANGUE + VITA

COSA  
ABBIAMO FATTO  
QUESTANNO

**37**  
DONAZIONI  
di SANGUE

**111**  
UNITA  
di SANGUE

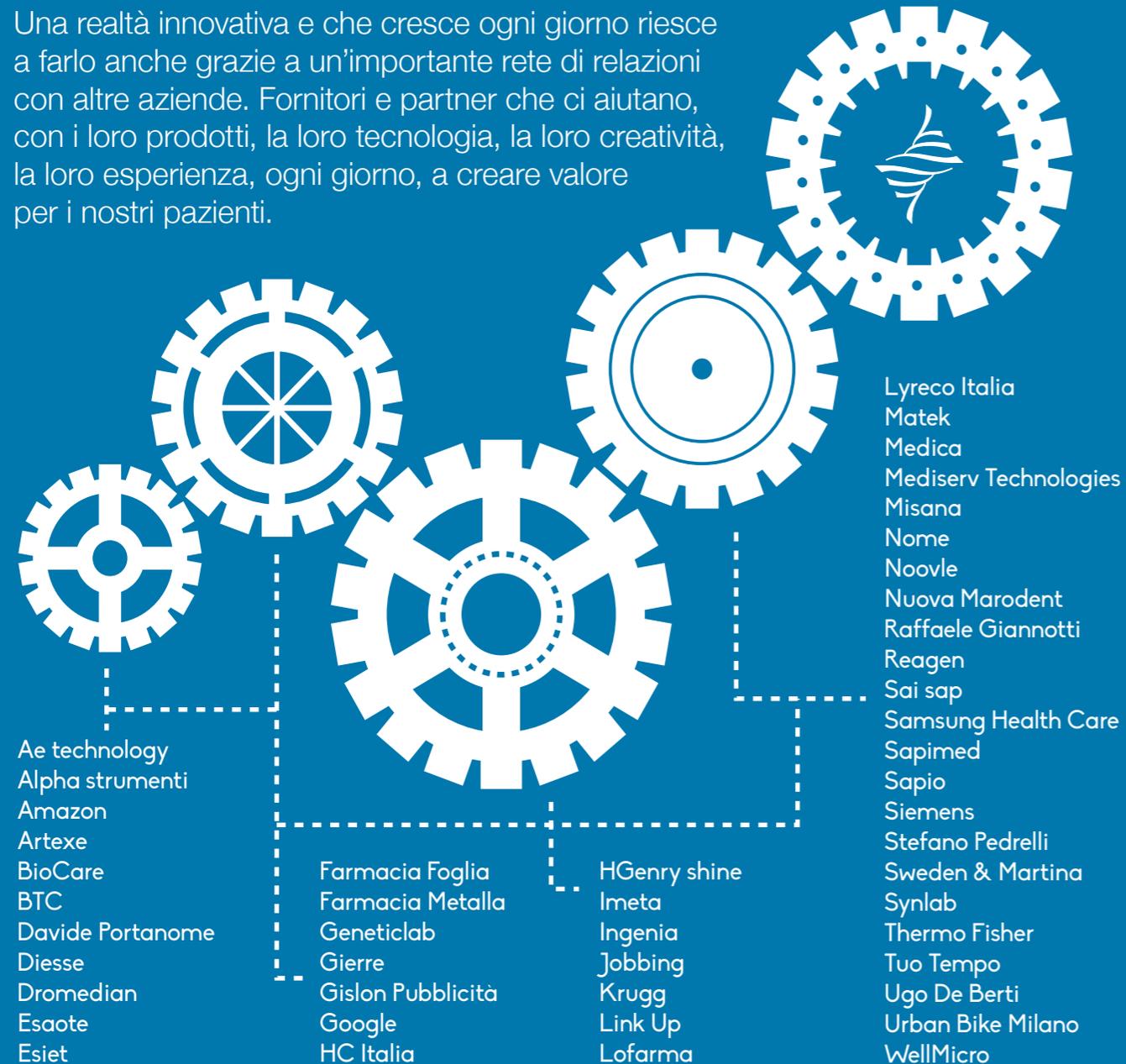
**33**  
CONTROLLI  
di sangue

**SAN VALENTINO**  
IL MIGLIOR REGALO È IL SESSO SICURO

**COLESTEROLO**  
Ridurre i **grassi nel sangue**  
per proteggere il cuore

## FORNITORI

Una realtà innovativa e che cresce ogni giorno riesce a farlo anche grazie a un'importante rete di relazioni con altre aziende. Fornitori e partner che ci aiutano, con i loro prodotti, la loro tecnologia, la loro creatività, la loro esperienza, ogni giorno, a creare valore per i nostri pazienti.



## ASSICURAZIONI, FONDI ED ENTI MUTUALISTICI

Abbiamo stipulato convenzioni con assicurazioni, fondi ed enti mutualistici. Esse rappresentano il 23% del fatturato totale.

Per rendere sempre più facile l'accesso dei pazienti ai nostri servizi abbiamo reso disponibili le agende dei nostri medici direttamente sui portali o attraverso i contact center di alcune assicurazioni e mutue. Stiamo lavorando per rendere più snelle le pratiche burocratiche.



# WELFARE AZIENDALE

Abbiamo avviato convenzioni con circa 300 aziende ed enti: i pazienti provenienti da questi soggetti rappresentano circa il 20% del fatturato totale.

Abbiamo sviluppato un canale diretto con centinaia di aziende per la promozione attiva della salute dei dipendenti. Tra i nostri servizi dedicati alle aziende: check up, screening e seminari, campagne di prevenzione. Le convenzioni stipulate garantiscono l'accesso dei dipendenti ai servizi del Centro Medico Santagostino con: scontistiche, servizi dedicati come il Medico al telefono, numero di telefono dedicato.



# LE NOSTRE AZIENDE CONVENZIONATE

2l rete gas	BUTAN GAS	EQUILIBRA STORE MILANO	ISTITUTO ITALIANO DI FOTOGRAFIA	Salmoiraghi & Viganò
ABB	CATTOLICA UNIVERSITA' - EDUCATT	Esercito lombardia comando militare	Istituto Leopardi	Sanitaria Sant'Orsola
ABI	CEFRIEL	EsseBi Insurance Broker	ITG	Scuola Ariberto
ACCADEMIA DI COMUNICAZIONE	CENTRO CULTURALE DISCIPLINE	Estèe Lauder	IULM UNIVERSITA'	Scuola Cavalieri/San Vittore/Beccaria
Accademia Filodrammatici di Milano	ORIENTALI HAJIME - A.S.D	Estetica di Letizia	IVENGAR YOGA	Sdm
Accenture	CENTRO GRUBER	ETICA SGR	JOHNS HOPKINS UNIVERSITY	Secretary.it
Accor	Centro Sociale Baraccano	EUDAIMON	JOHN PETER SLOAN - LA SCUOLA	S.I. COBAS - Bologna
ACI - AUTOMOBILE CLUB MILANO	Centro sportivo PLAYMORE	EXCELLENCE SRL	LA CUCINA ITALIANA	SIEMENS SPA
ACSD STREGA COMANDA COLOR	CESARE POZZO	FACTORIT SPA	LATHAM & WATKINS	Solettre Strategie di Pace Onlus
ADB Associazione Diabetici Bologna	CEVA LOGISTICS SRL	FAI	LEXMARK INTERNATIONAL SRL	SORGENIA
ADECCO	CHEFORMA (URBAN FITNESS)	Familosophy	Luciano Colombo	SPEED FIT (URBAN FITNESS)
AFNOR (Afaq Afnor International Italia)	CITYGURU	farma factoring-facto	MACFIN MANAGEMENT CONSULTANTS	Staff Italia Incentive & Motivation srl
AGENZIA DELLE ENTRATE	CLINICA DEL VISO SRL	FARMACIA DEL LAZZARETTO	Mare di Coccole	STUDIO LEGALE BONELLI EREDE
AGIAD	CNR/GRASC (Consiglio Nazionale	Farmacia di Porta San Vitale	MAST SRL	PAPPALARDO
Albiero	delle Ricerche-dipendentiLombardia)	FARMACIA SCARLATTI	Mazars	SUONO DEL VENTO A.S.D.C
ALES GROUPE	CIRCOLO DOZZA	FAST FITNESS (URBAN FITNESS)	Mediobanca spa	Supermercato Sigma di Sesto
All Saints Anglican church	COMIN (Cooperativa Sociale)	Fedex/Federal Express	MEDTRONIC ITALIA SPA	Supermercati Sigma
ALTEN ITALIA SPA	CONDE' NAST	FEEM (Fondazione Eni Enrico Mattei)	Microelettrica scientifica	TAG - TALENT GARDEN
ALTROCONSUMO EDIZIONI SRL	Confederazione Italiana Agricoltori e As-	Feltrinelli	MILANOSPORT	TAXIBLU
Amica card	sociazione Nazionale Pensionati del CIA	FIAB	MOSCHINO SPA	TEATRO FRANCO PARENTI
ANIMA SGR SPA	CONNEXO	FIALS	MY ASSISTANCE	TERMINALE ADRIATIC
ANNI AZZURRI	CONSOLATO CILENO	FLUIDOFLUSSO	MUSEO NAZIONALE DELLA SCIENZA	TERNA SPA
Antica Farmacia dei Servi	Consorzio Pubblico Interuniversitario	FONDAZIONE HOSPICE MT	E DELLA TECNICA	THEATRICON SRL
ARCA SGR	per la Gestione degli Interventi per	CHIANTORE SERAGNOLI	NABA	The Walt Disney Company Italia
ARCI	il Diritto allo Studio Universitario	FONDAZIONE HOUSING SOCIALE	NAZIONALE CARABINIERI MILANO	THOMSON REUTERS
AEROPORTO MARCONI	(C.I.Di.S.)	FONDAZIONE GRUBER	NEOVIA LOGISTICS	TOP FIT SSD
ARMANI GROUP	CONTABILDATA	FONDAZIONE MAGNONI	NESSEE VIAGGI	Trivioquadrivio
ARTEMISIA GALENICA PARAFARMA	COOP (Lombardia, tessera da 30€)	Fondazione Scuole Civiche	NETHUNS SRL (AMICA CARD)	TUPPERWARE ITALIA SPA
(FARMACHL)	CRAEM MILANO	FONDO ITALIANO D'INVESTIMENTO	NH HOTELS	UBI BANCA Cral stiamoincontatto
ASD 5 Pioppi (associazione sportiva	CRAL ASL MILANO	SGR	NIKE CONSULTING	UIL
dilettantistica)	Cral Comune di Sesto	FOUR SEASON HOTEL MILANO	NOVARTIS CRAL	UILCA
Asilo Clorofilla	Cral della Roche	(REGENT MANAGEMENT)	ODCEC MILANO (Ordine dei Dottori	Unbreakfast
ASSIDIM	CRAL DOGANE	FRESHFIELDS BRUCKHAUS	Commercialisti ed degli Esperti	Unicredit Circolo Milano (tutti i
Assigeco srl e rib Spa	CRAL GRUPPO HELVETIA	GAP - BANANA REPPUBLIC	contabili di Milano)	dipendenti di Fineco - Cordusio
ASSIRETE	CRAL Gruppo IOBPI	GE Healthcare Cral Enjoy	OLD FOX	Fiduciaria, Pioneer, Unicredit Leasing,
Associazione CAF Onlus	CRAL MONDADORI	GFK EURISKO	OMCEOMI (Ordine provinciale dei	Credit Factoring - Unis, HVB)
ASSOCIAZIONE CULTURALE	Cral Nazionale Cri	GFT ITALIA	Medici Chirurghi e degli Odontoiatri	UNIMEIR (Università Popolare Meier)
AFRODITE	Cral Poste	GIANNI ORIGONI GRIPPO CAPPELLI	di Milano)	Università CATTOLICA DEL SACRO
Accademia delle Scienze di Medicina	Cral S2 Teatro alla Scala	AND PARTNERS	ONEMOVE	CUORE
Palliativa (ASMEPA)	CREVALCIR (Circolo Ricreativo	GROUPM	Operari	Università di Bologna
Associazione culturale teatrale	Gruppo Bancario Valtellinese)	GRUPPO GUT Edizioni	ORDINE AVVOCATI DI MILANO	U.N.I.VO.C (unione.naz.ital.volontari
spazio qua	CRM (DIGITOUCH)	GRUPPO KOS SPA	ORDINE PSICOLOGI DELLA	pro ciechi-onlus)
Associazione Edefra	CROCE BIANCA Milano	GRUPPO MITTEL	LOMBARDIA	URBAN FITNESS (CHEFORMA, FAST
ASSOCIAZIONE FOXPOL	CROCE VERDE APM	GRUPPO SPORTIVO POLIZIA	PANTA REI ASD	FITNESS, SPEED FIT)
Associazione Genitori Ariberto	CUBo circolo dipendenti Università	MUNICIPALE - GRUPPO GHISA	PAR - TEC SPA	UTILTEAM
Cavalieri	di Bologna	Gruppo WPP	PARROCCHIA MADONNA DELLA	VALENTINO SPA
Associazione LES (Ufficio Tempo Libero)	CUSHMAN & WAKEFIELD	H-ART/AKQA	MEDAGLIA MIRACOLOSA	VALUE PARTNERS
ASSOLOMBARDA CONFINDUSTRIA	Deloitte & Touche spa	H3G	PASS HEALTH (SODEXO)	VERONIKI HOLDING SPA
MILANO MONZA E BRIANZA	Deloitte Consulting srl	Hair Moda	PERFORMEDIA (DIGITOUCH)	Vicinato
Atmosfera circolo Arci Natura	Deloitte Ers srl	Happy child	PERONI POMPE	VILLAGGIO DEL FANCIULLO
AUBAY ITALIA	Deloitte extended Business Services srl	HENKEL	Piano C	WARNER CHAPPELL MUSIC
AUDIENS (DIGITOUCH)	Deloitte Finance process solutions spa	HILTON - HOTEL CORPORATION OF	PINK CARD	ITALIANA
AVIS	Deloitte Financial Advisory srl	EUROPE	PIRELLI - FAS (Fondo Assistenziale	WARNER MUSIC ITALY
BACK OFFICE (DIGITOUCH)	Deloitte Italy spa	HOTEL SHERATON DIANA MAJESTIC	Sanitario)	WE ARE SOCIAL
BAGLIONI HOTELS	Deloitte Studio Legale Associato	HOTEL SHERATON MILANO	PIROLA PENNUTO & ASSOCIATI	WEBPERFORMANCE SRL
Banca Popolare di Milano (BPM)	Deloitte Touche Tohmatsu Tax	MALPENSA	(anche Fidiger, Brera Service e Fidital	WEIR GABBIONETA SRL
Banca Popolare di Sondrio	services srl	HOTEL THE WESTIN PALACE	Revisione)	Willis
BANCA SISTEMA	Deloitte Touche spa	HOTELTURIST SPA	Postecom Spa	Winters
BANCO POPOLARE - FAS	Diebold Italia	I.M.E. spa	Pramerica	XCHANGING ITALY
BAR CHURCHILL (MANUZIO SAS)	DIGITAL AUTOMOTIVE SOLUTIONS	I.S. BERTARELLI-FERRARIS	Prelios	Zambon
BDO ITALIA SPA	(DIGITOUCH)	Icare srl	PriceWaterhouseCoopers	ZETA SERVICE
Bgroup spa	DIGITASLBI	IDM	PRIMO LEVI Università della terza età	
BIKEMI	DIGITOUCH	IED	PRINCIPESSA SRL (Scuola di danza)	
Bocconi (Università)	DOVEVIVO SPA	IKEA	PUBLICIS ITALIA	
BODIO CENTER	DOXA	Il Ciliegio	QUESTURA DI MILANO (Polizia di	
BOEHRINGER - INGELHEIM	E3 (DIGITOUCH)	Il Resto del Carlino	Stato e personale civile del Ministero	
Boston Consulting Group srl	EASY WELFARE (fastweb)	IMAGE BUILDING	dell'Interno)	
BRIDGESTONE	Edenred	INPS/FEDERAZIONE NAZIONALE	Rete 2i gas	
BULGARI HOTEL & RESORT MILANO	EDISON	CIRCOLI INPS)-FENACI	ROLEN di MORIGI LEONE	
BUREAU VERITAS	ENOC	Istituto Carlo Secoli	Russo De Rosa Associati	

(fino al 31.12.16)



## LA FORMAZIONE

### STAGE

Al Centro Medico Santagostino gli stage sono un'occasione di formazione sul campo, ma anche una porta aperta verso il mondo del lavoro.

Nel 2016 ne abbiamo attivati **20**. In media il **27%** degli stage si trasforma in contratti di lavoro dipendente.

### TIROCINI

Siamo un riferimento sul territorio, con **14** tirocini attivati nel campo della psicologia clinica e psicoterapia, **2** in quello della neuropsicologia.

### PROGETTO ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Il Centro Medico Santagostino ha aderito al progetto Alternanza Scuola-Lavoro, promosso dal ministero dell'Istruzione per gli studenti della scuola superiore.

### UNIVERSITÀ

Partecipiamo all'attività dell'Osservatorio sui Consumi Privati in Sanità (OCPS) dell'**Università Bocconi**.

### TESI E RICERCA

Sono in corso tesi di laurea nel settore della nutrizione, sui temi dell'alimentazione, della compliance alla dieta e della cura a tavola di patologie croniche come ansia e depressione.



## RESPONSABILITÀ SOCIALE

### ASCOLTO ONLUS: UN DONO CHE CURA

Sulla falsariga dell'antica tradizione del “caffè sospeso” napoletano (si beve un caffè e se ne pagano due, offrendo il secondo a chi non può permetterselo), i pazienti del Santagostino (ma non solo) possono donare visite e cure mediche gratuite per le persone in difficoltà economica e sociale segnalate da associazioni territoriali, come Caritas Ambrosiana, Associazione Gruppo di Betania, Asspi e altre. La raccolta fondi è curata dalla Onlus Ascolto.

**Fondi raccolti sino a oggi: circa 6mila euro.**

Sono oggi in cura nelle aree di odontoiatria e psicoterapia, difficilmente accessibili con il S.S.N., più di **20 pazienti**, a cui cerchiamo di garantire continuità terapeutica e miglioramento della propria condizione di benessere psico-fisico.

### IO DONO

In collaborazione con Avis Comunale di Milano, abbiamo organizzato una grande campagna di raccolta del sangue, durata 4 mesi, che ha visto la partecipazione di tutte le nostre sedi e dello staff clinico e amministrativo.

**Grazie alla campagna di sensibilizzazione sul tema della donazione di sangue abbiamo:**

- **raccolto più di 100 unità di emocomponente**
- **coinvolto oltre 90 persone**

### PARTNERSHIP CON IL COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI

Prosegue l'adesione al progetto "Bene Comune cresce con cura" del Comune di Sesto San Giovanni. Dopo la riqualificazione della piazza antistante la nostra sede, conclusa con la realizzazione di un orto urbano, **nel 2016 abbiamo organizzato 4 laboratori per bambini**, a bordo orto, su alimentazione consapevole, creatività, sensorialità e rispetto del verde.

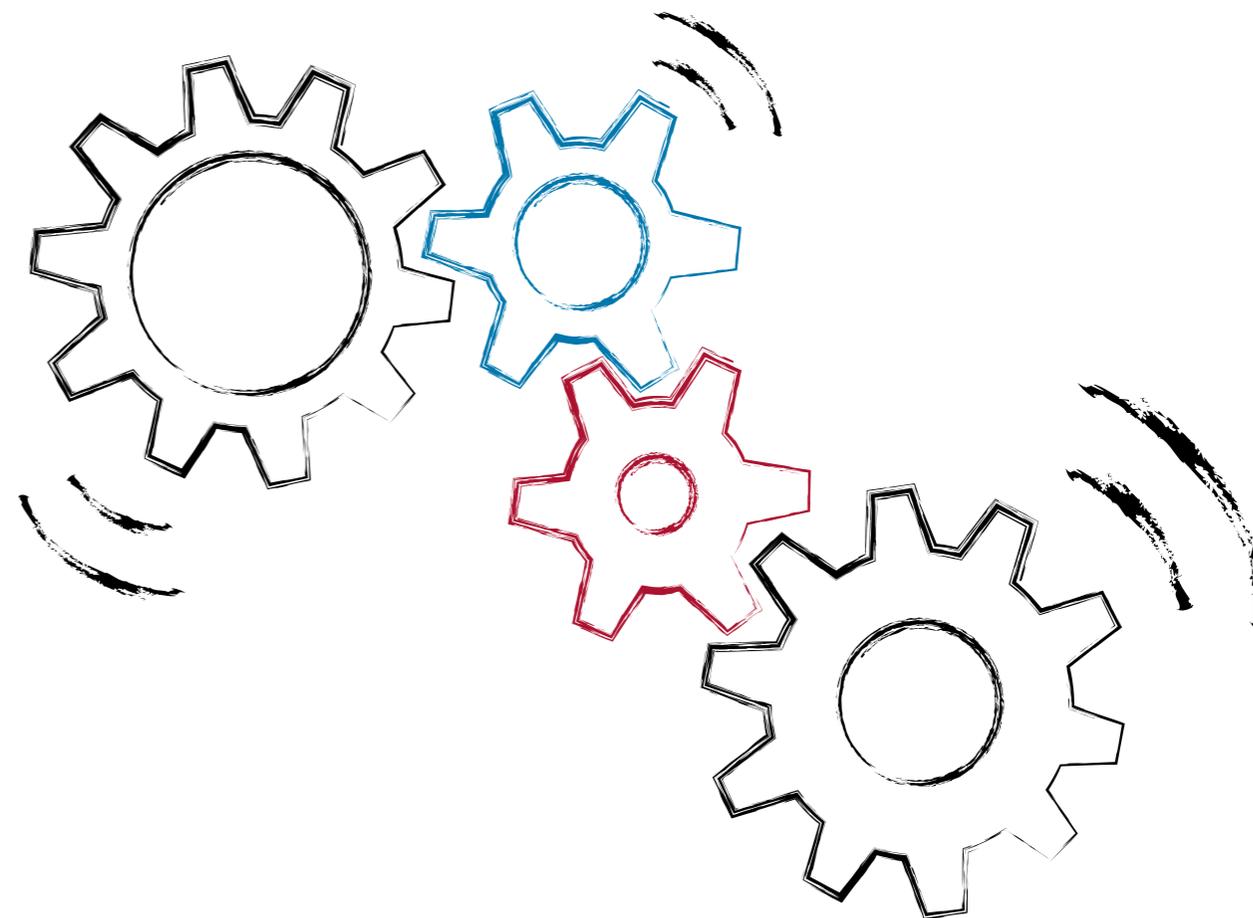
## CREDITS

**Testi e contenuti**  
Silvano Rubino

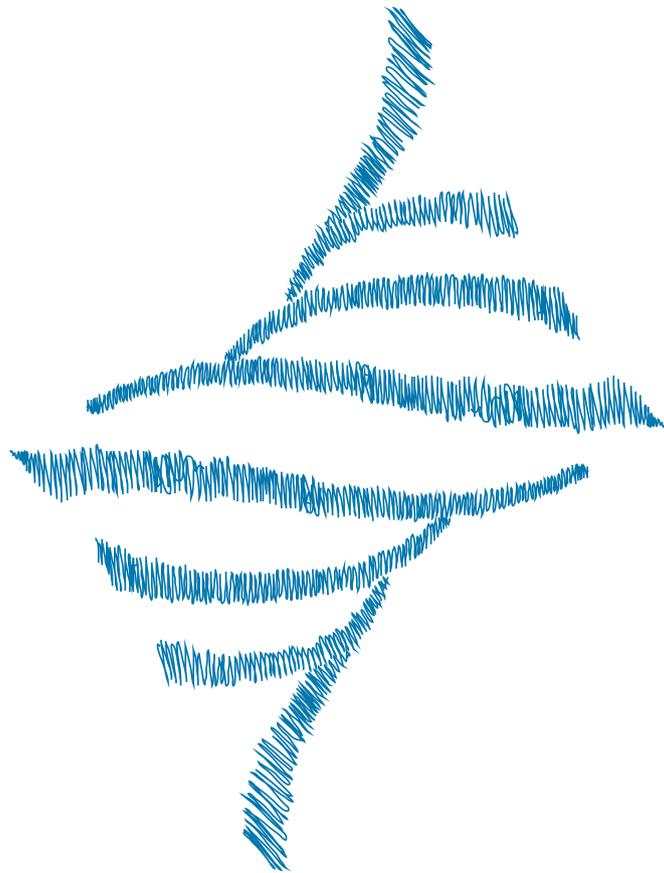
**Progettazione grafica e infografiche**  
Davide Portanome

**Fotografie**  
Ugo De Berti

**Illustrazioni di copertina**  
Gianluca Scarano



Finito di stampare nel mese di Dicembre 2016  
da Althea Grafiche Milano



[www.cmsantagostino.it](http://www.cmsantagostino.it)