

# Accessibility conformance report per

<https://www.santagostino.it/it>

Ultimo aggiornamento: 03/10/2025

*Questo documento è stato fornito da [Accessiway](#) per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.*

*Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.*

# Introduzione

*Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro sito. Questa dichiarazione spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.*

**Santagostino** si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito web.

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità di <https://www.santagostino.it/it>, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo <https://www.santagostino.it/it>.

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo <https://www.santagostino.it/it>.

# Panoramica

<https://www.santagostino.it/it>

[Santagostino.it](#) è il sito (desktop e mobile) pensato per veicolare l'interazione online dei pazienti con i centri medici Santagostino. Consente di reperire tutte le informazioni sui nostri servizi, di prenotare e gestire i propri appuntamenti, consultare i referti e mettersi in contatto con noi in modo sicuro, rapido, efficace.

## Come si usa <https://www.santagostino.it/it> (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere il <https://www.santagostino.it/it> semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

<https://www.santagostino.it/it>

Il sito Santagostino è navigabile sia tramite il menu principale, presente nella parte superiore di ogni pagina, sia tramite la funzione di ricerca avanzata, raggiungibile in ogni pagina con clic sulla barra di ricerca (o icona con la lente di ingrandimento). Per prenotare è necessario creare un account e verificare i propri dati di contatto (telefono e indirizzo e-mail). Tutti i nostri moduli hanno etichette e istruzioni chiare. In ogni momento è possibile accedere alla propria area personale inserendo numero di telefono e password; dall'area è possibile consultare i propri documenti, gestire le proprie prenotazioni, inserire o eliminare metodi di pagamento, gestire i familiari.

<https://www.santagostino.it/it> Funzionalità di accessibilità

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di <https://www.santagostino.it/it>, si prega di consultare il nostro team di customer care (la

pagina “contatti” contiene tutti i nostri recapiti) per le guide, o contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

# **Conformità dell'accessibilità**

## **(Come rispettiamo i requisiti)**

Abbiamo valutato <https://www.santagostino.it/it> rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi:

Forniamo:

### **Percepibile**

- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
- La modifica della spaziatura dei testi, relativamente all'altezza delle righe, agli spazi tra paragrafi, lettere o parole, non causa perdite di informazioni o di contenuto.

### **Utilizzabile**

- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Tutti i contenuti in movimento, se presenti, sono dotati di controlli per la pausa e/o il controllo della riproduzione.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Le schermate del flusso del servizio hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.

- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

## Comprendibile

- La lingua di ogni pagina è definita in modo appropriato e utilizzato in modo coerente in tutto il servizio
- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore è identificato e l'errore è descritto tramite testo.
- Dove necessario, sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

## Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive

Testiamo <https://www.santagostino.it/it> con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

# Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che <https://www.santagostino.it/it> rimanga accessibile nel tempo:

- Con il supporto di [AccessiWay](#), il **22/08/2025** abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.
- A seguito dell'audit è in corso un lungo e strutturato percorso di revisione del codice del sito atto a migliorarne l'accessibilità sotto tutti gli aspetti; interverremo sul pregresso, migliorando le parti già presenti, e lavoreremo con attenzione sulle nuove funzioni così che siano accessibili già al primo rilascio

## Feedback e Contatti

*Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore <https://www.santagostino.it/it>. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.*

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del <https://www.santagostino.it/it> se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

E-mail: [privacy@santagostino.it](mailto:privacy@santagostino.it)

Telefono: 02 89 701701

Il nostro team di assistenza può leggervi questa dichiarazione al telefono o assistervi nell'utilizzo del servizio.

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta nel mese di settembre 2025. È stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data [03/10/2025](#). Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.