

# Sistema interno per la segnalazione di violazioni (c.d. “*Whistleblowing*”)

## Manuale Segnalante

Manuale di utilizzo della piattaforma informatica dedicata alla trasmissione di una Segnalazione, ai sensi della "*Procedura per la segnalazione di violazioni (c.d. "whistleblowing")*", approvata il 13 febbraio 2025 da Unipol Assicurazioni S.p.A.

Febbraio 2025



# INDICE

1.	Premessa.....	3
2.	Accesso alla Piattaforma e <i>login</i> .....	3
2.1.	Accesso alla Piattaforma.....	3
2.2	Recupero credenziali.....	6
2.3	Pagina " <i>Home</i> " .....	6
3.	Inserimento segnalazione SCRITTA.....	7
4.	Inserimento segnalazione ORALE.....	10
5.	Ricerca segnalazione e Messaggistica .....	14

## 1. Premessa

Il presente manuale (il “**Manuale**”) descrive le modalità di utilizzo della piattaforma informatica (la “**Piattaforma**”) prevista dalla “Procedura per la segnalazione di violazioni (c.d. “*whistleblowing*”)” come unico canale di trasmissione di una segnalazione (la “**Procedura**”).

A riguardo si fa presente che la Piattaforma permette:

- già al momento della ricezione, di criptare gli elementi legati alla segnalazione, nonché i dati identificativi del segnalante;
- di mantenere tutte le segnalazioni e la documentazione ad esse relativa in un “ambiente protetto”, accessibile solo ai membri della Struttura Preposta, al Responsabile SIS (ove presente), all’ACO (qualora la segnalazione sia relativa a Violazioni Antitrust) o ai membri dell’OdV (qualora la segnalazione sia relativa a condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto 231/01 o a violazioni del MOG);
- di evitare comunicazioni o circolazione di documenti al di fuori di tale ambiente, nei casi in cui non sia strettamente necessario alla gestione della segnalazione.

In ogni caso la Piattaforma e, in generale, il sistema interno di segnalazione delle violazioni adottato dal Gruppo Unipol non devono essere utilizzati per scopi o rivendicazioni meramente personali.

Segnalazioni infondate effettuate con dolo o colpa grave comportano, una volta accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale o civile del segnalante, il venir meno delle misure di tutela di cui al par. 7 della Procedura, nonché l’applicazione di sanzioni disciplinari, secondo le indicazioni del Regolamento Aziendale di Disciplina vigente e fatte salve ulteriori forme di responsabilità previste dall’ordinamento.

Per la definizione dei termini utilizzati nel presente Manuale si rimanda al paragrafo “Definizioni e terminologia” presente nel corpo della Procedura, che si invita a leggere attentamente ai fini di una corretta comprensione del Manuale.

## 2. Accesso alla Piattaforma e login

### 2.1. Accesso alla Piattaforma

L’accesso alla Piattaforma avviene mediante apposito *link* presente:

- nella sezione “*Whistleblowing*” pubblicata sui siti *internet* di Unipol e delle Società in perimetro (ove presente);
- nella sezione “*Whistleblowing*” della rete *intranet* Futur@, raggiungibile tramite la sezione “*Il Gruppo*”;
- nella sezione “*Whistleblowing*” del portale DAILY dedicato agli Agenti e accessibile anche ai collaboratori di agenzia, raggiungibile tramite la sezione “*Normative e manuali – Adempimenti e normative – Rapporto con la Compagnia*”.

Dopo aver raggiunto la Piattaforma:

- A.** Per accedervi è necessario inserire le proprie credenziali nei campi **“Login utente”** e **“Password”**;
- B.** In caso di primo accesso alla Piattaforma sarà necessario **registrarsi**, cliccando sul collegamento **“pagina di REGISTRAZIONE”**.



The screenshot shows a login form with the following elements:

- A shield icon with an exclamation mark at the top left.
- The text "Inserisci le tue credenziali per proseguire".
- A label "Login utente" above a text input field.
- A label "Password" above a text input field.
- A link "Non ricordi le tue credenziali?" below the password field.
- A link "Se non sei già in possesso delle credenziali vai alla [pagina di REGISTRAZIONE](#)".
- Buttons labeled "INDIETRO" and "COLLEGATI".

Red annotations are present:

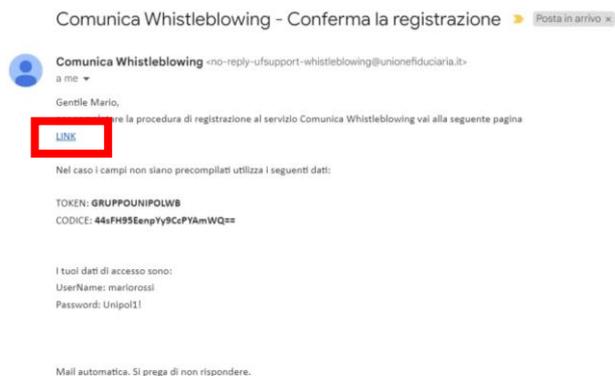
- A red letter "A" is placed to the left of the "Login utente" field.
- A red letter "B" is placed to the left of the "pagina di REGISTRAZIONE" link.

Nella **pagina di registrazione** tutti i campi devono essere compilati obbligatoriamente. È importante indicare un indirizzo *mail* valido perché in caso contrario non sarà possibile attivare il proprio *account*. Cliccando sul pulsante **“Registrati”**, si visualizzerà un messaggio di avvenuta registrazione.

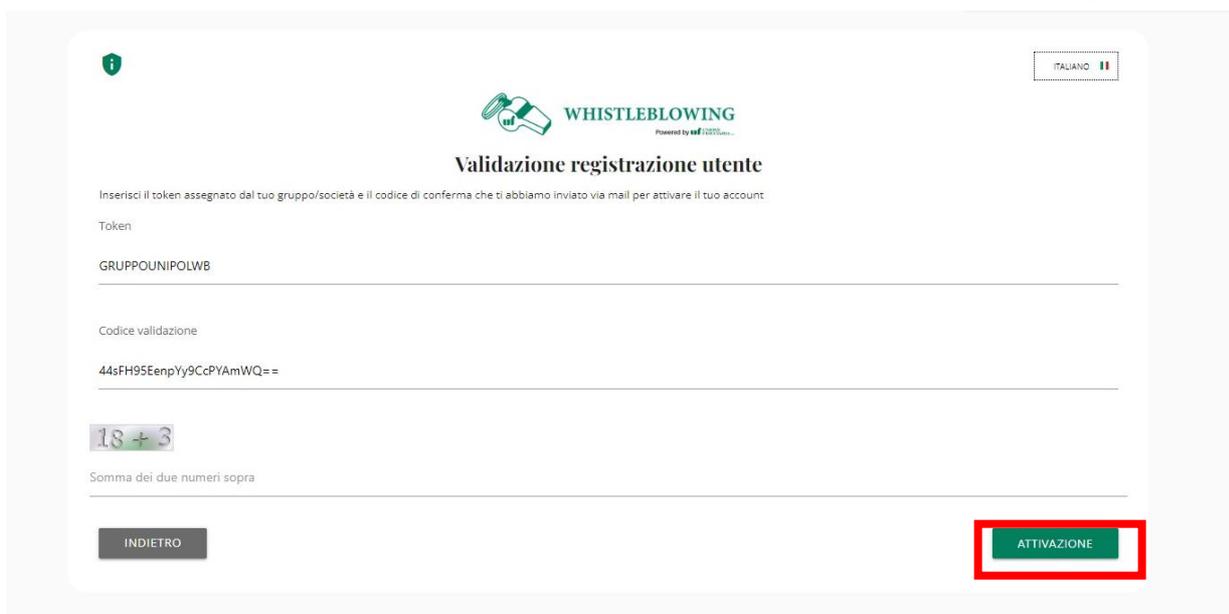
The registration form includes the following fields and elements:

- Introductory text: "Per registrarsi è necessario compilare tutti i campi presenti nel modulo. Al termine della registrazione, all'indirizzo indicato, verrà inviata una e-mail di conferma contenente i riferimenti necessari per attivare il tuo profilo."
- Fields for "Login utente", "Password", "Conferma password", "Nome", and "Cognome".
- An "Email" field.
- A CAPTCHA image showing the numbers 4 and 3 with a plus sign.
- The text "Somma dei due numeri sopra" below the CAPTCHA.
- Buttons labeled "INDIETRO" and "REGISTRATI". The "REGISTRATI" button is highlighted with a red rectangular border.

Successivamente per abilitare il proprio *account*, sarà necessario aprire la *mail* automatica ricevuta da “Comunica Whistleblowing” (no-reply-ufsupport-whistleblowing@unionefiduciaria.it) all’indirizzo *mail* indicato e cliccare sul *link* ivi presente per **completare l’attivazione**.



Cliccando sul *link* in questione, si sarà reindirizzati alla pagina “**Validazione registrazione utente**” dove sarà necessario cliccare il pulsante “**Attivazione**” per completare la procedura di registrazione.



N.B. Nel caso in cui, una volta effettuata la registrazione alla Piattaforma, non venga inoltrata una segnalazione entro 10 giorni a partire dalla data di registrazione, l’account verrà eliminato automaticamente (e i relativi dati saranno cancellati), fermo restando che per presentare una segnalazione successivamente, è possibile procedere ad una nuova registrazione.

## 2.2 Recupero credenziali

Nell'ipotesi in cui sia necessario recuperare le proprie credenziali di accesso (sia *login utente* che *password*) alla Piattaforma, è possibile farlo cliccando sul link “*Non ricordi le tue credenziali?*”, presente nella pagina di apertura della Piattaforma. Successivamente basterà seguire le istruzioni che saranno fornite per il recupero.

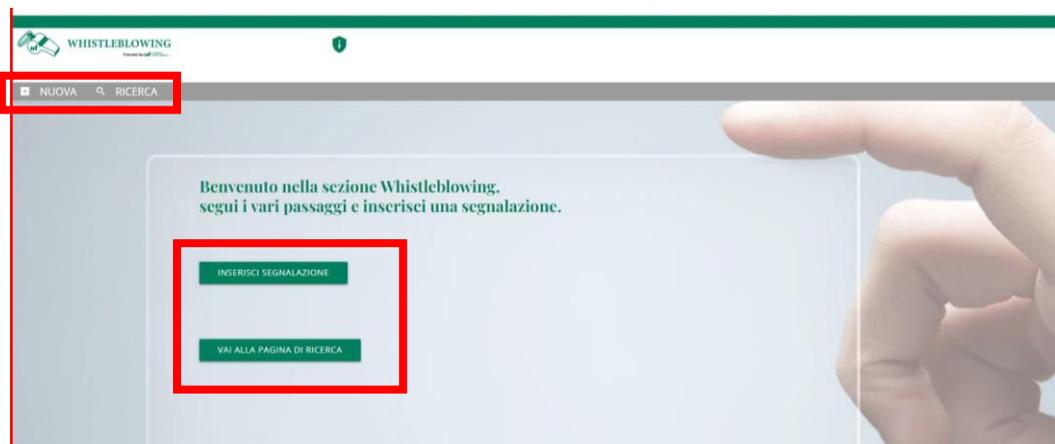
The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Top right: Language selector set to "ITALIANO" with an Italian flag icon.
- Text: "Inserisci le tue credenziali per proseguire"
- Section: "Login utente"
- Field: Username input field with a red error message below it: "Il campo è obbligatorio"
- Field: Password input field
- Link: "Non ricordi le tue credenziali?" (highlighted with a red box)
- Text: "Se non sei già in possesso delle credenziali vai alla [pagina di REGISTRAZIONE](#)"
- Buttons: "INDIETRO" (grey) and "COLLEGATI" (green)

Può capitare che le *mail* generate automaticamente dalla Piattaforma finiscano nella cartella “**SPAM**”, si suggerisce, dunque, di ricercare le *mail* anche in questa cartella.

## 2.3 Pagina “Home”

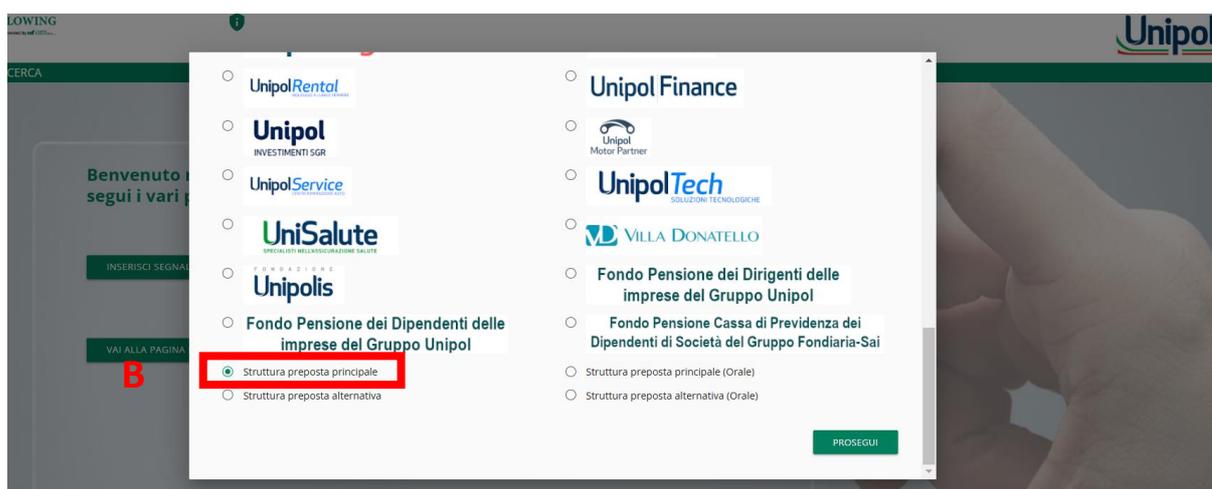
Effettuato l'accesso alla Piattaforma, si apre la pagina “*Home*” dalla quale è possibile **inserire una nuova segnalazione** oppure **ricercare una segnalazione già inserita**, utilizzando indifferentemente sia i pulsanti verdi (al centro della pagina), sia i pulsanti presenti nella barra grigia.



### 3. Inserimento segnalazione SCRITTA

Dalla pagina “Home” della Piattaforma è possibile **inserire una nuova segnalazione**, utilizzando indifferentemente sia il pulsante verde (al centro della pagina), sia il pulsante presente nella barra grigia. Cliccando sul pulsante “**Inserisci segnalazione**”, viene visualizzata una schermata in cui è necessario:

- **Individuare la società** a cui indirizzare la segnalazione (cfr. lett. A – ad esempio Unipol);
- **Scegliere la Struttura Preposta** Principale o Alternativa<sup>1</sup> a cui indirizzare la segnalazione nonché la tipologia di segnalazione, **scritta od orale**<sup>2</sup> (cfr. lett. B – in questo caso, ad esempio, segnalazione **scritta** indirizzata alla Struttura Preposta Principale);
- **Confermare** le scelte cliccando su “**Prosegui**”.



<sup>1</sup> La segnalazione può essere indirizzata alla Struttura Preposta Alternativa della Società cui la violazione si riferisce, qualora i membri della Struttura Preposta Principale (i) siano gerarchicamente o funzionalmente subordinati all'eventuale soggetto segnalato, oppure (ii) siano essi stessi i presunti responsabili della violazione o abbiano un potenziale interesse correlato alla Segnalazione, tale da comprometterne l'imparzialità e l'indipendenza di giudizio.

<sup>2</sup> Tramite la Piattaforma è sempre possibile richiedere un incontro diretto con la Struttura Preposta.

L’inserimento di una segnalazione scritta comporta la compilazione di più schede nelle quali i campi contrassegnati da un asterisco sono sempre **obbligatori**.

### 1. Compilazione scheda **“Informazioni Preliminari”**

### 2. Compilazione scheda **“Compila la tua Segnalazione”** nella quale è necessario indicare almeno:

- **l’oggetto** della segnalazione;
- come si è **venuti a conoscenza** dei fatti;
- una **descrizione** dei fatti;
- **quando** è avvenuto l’evento;
- l’eventuale presenza di **testimoni**;
- le eventuali persone e/o strutture aziendali **coinvolte**.

Modalità con cui si è venuti a conoscenza del fatto:\*

ho assistito di persona

mi è stato riferito

l'ho sentito dire in giro

sono corresponsabile

altro

In caso di risposta "altro", specificare: (max 2000 caratteri)

---

Quali altri soggetti esterni al Gruppo sono coinvolti (max 200 caratteri)?

---

Eventuali note (max 2000 caratteri)

---

Ci sono ulteriori testimoni dell'episodio?\*

No

Sì

In caso di risposta "Sì", specificare: (max 2000 caratteri)

---

Chi sono le persone e/o le funzioni aziendali coinvolte nell'accaduto (max 200 caratteri)?\*

---

Puoi fornirci informazioni utili per verificare la veridicità della Segnalazione? Qual è il motivo per cui ritieni che quanto accaduto rappresenti una violazione di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'integrità della Società (max 2000 caratteri)?

---

3. **Spunta** delle caselle di **conferma** obbligatoria, presenti alla fine della scheda **“Compila la tua Segnalazione”**.
4. Possibilità di **allegare** eventuale **documentazione a supporto della segnalazione**, cliccando sul pulsante **“File”** e scegliendo il **file** da caricare.
5. Infine, per visualizzare il **riepilogo** della segnalazione (prima di inviarla) è necessario cliccare su **“Prosegui”**.

Dichiaro di aver preso visione della Procedura per la segnalazione di violazioni (c.d. "whistleblowing"), adottata dal Gruppo Unipol\*

Conferma

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali (Allegato 2 della Procedura)\*

Conferma

Dichiaro di essere consapevole che segnalazioni infondate effettuate con dolo o colpa grave comportano, una volta accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale e civile del segnalante, il venir meno delle misure di tutela previste nonché l'applicazione di sanzioni disciplinari, secondo i regolamenti aziendali vigenti e fatte salve ulteriori forme di responsabilità previste dall'ordinamento\*

Conferma

Dichiaro di essere consapevole che qualora:

- la contestazione nei confronti del Segnalato rimanga fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione e non anche su risultanze di accertamenti distinti e ulteriori effettuati dalla Società, e
- la conoscenza della mia identità sia indispensabile per la difesa dell'incolpato,

la mia Segnalazione sarà utilizzabile ai fini di un eventuale procedimento disciplinare nei confronti del soggetto responsabile della violazione, solo se acconsentirò alla rivelazione della mia identità.\*

Conferma

**Allega documenti utili alla segnalazione**

Trascina i file sopra il controllo oppure selezionali dopo avere cliccato sul bottone. Per selezionare più di un file contemporaneamente, tenere schiacciato il tasto "CTRL" e cliccare i files desiderati.

Se sei a conoscenza di documenti utili alla segnalazione, indica come il responsabile delle attività di approfondimento potrebbe acquisire questi documenti

---

I campi contrassegnati da \* sono obbligatori

6. Dalla schermata di riepilogo, è possibile **modificare** la segnalazione cliccando sul pulsante **“Indietro”** e operando le correzioni necessarie nelle sezioni interessate.

Infine, per **inviare** la segnalazione bisogna cliccare sul pulsante **“Invia Segnalazione”**.

The screenshot shows a web form for reporting a violation. At the bottom, two buttons are highlighted with red boxes: a grey button labeled 'INDIETRO' on the left and a green button labeled 'INVIA SEGNALAZIONE' with a right-pointing arrow on the right.

Successivamente in Piattaforma si visualizza un messaggio di **avvenuto invio**.



#### 4. Inserimento segnalazione ORALE

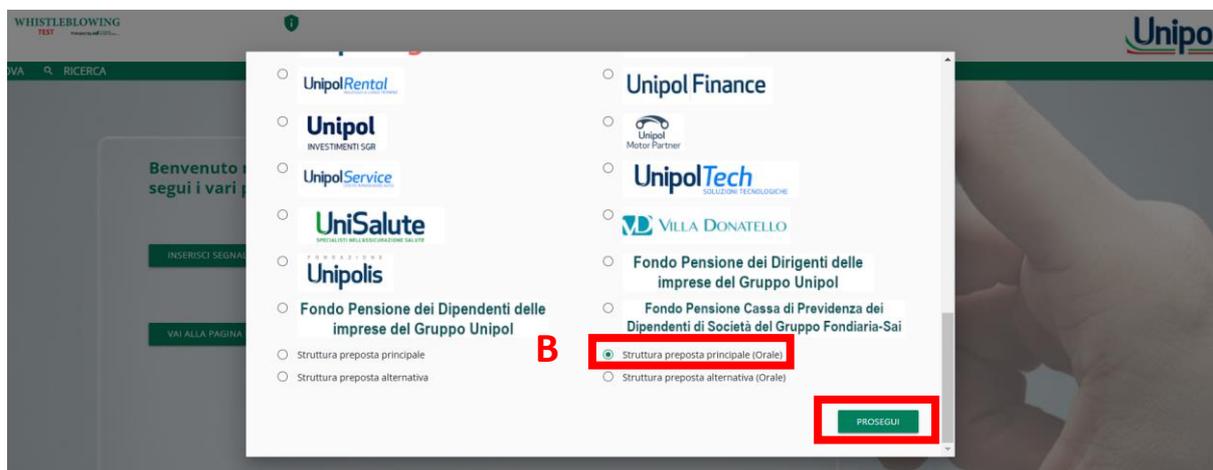
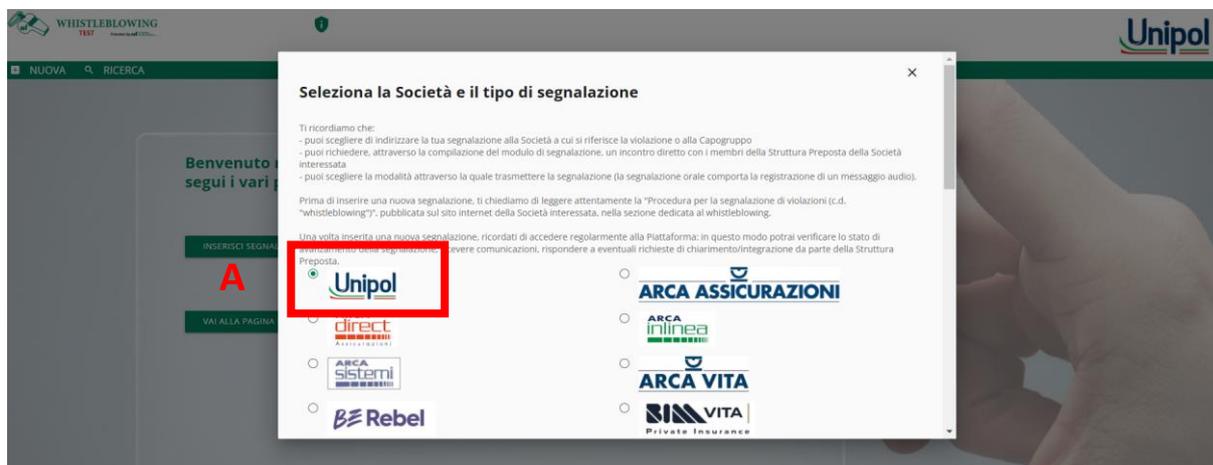
Il segnalante ha la possibilità di inserire una **segnalazione orale**, registrando il messaggio vocale direttamente dalla Piattaforma, attraverso una specifica funzionalità, seguendo i passaggi di seguito indicati.

Dalla pagina **“Home”** della Piattaforma è possibile **inserire una nuova segnalazione**, utilizzando indifferentemente sia il pulsante verde (al centro della pagina), sia il pulsante presente nella barra grigia. Cliccando sul pulsante **“Inserisci segnalazione”**, viene visualizzata una schermata in cui è necessario:

- **Individuare la società** a cui indirizzare la segnalazione (cfr. lett. A – ad esempio Unipol);
- **Scegliere la Struttura Preposta** Principale o Alternativa<sup>3</sup> a cui indirizzare la segnalazione nonché la tipologia di segnalazione stessa **scritta od orale**<sup>4</sup> (cfr. lett. B – ad esempio segnalazione **orale** indirizzata alla Struttura Preposta Principale);

<sup>3</sup> La segnalazione può essere indirizzata alla Struttura Preposta Alternativa della Società cui la violazione si riferisce, qualora i membri della Struttura Preposta Principale (i) siano gerarchicamente o funzionalmente subordinati all'eventuale soggetto segnalato, oppure (ii)

- **Confermare le scelte cliccando su “Proseguì”.**



siano essi stessi i presunti responsabili della violazione o abbiano un potenziale interesse correlato alla Segnalazione, tale da comprometterne l'imparzialità e l'indipendenza di giudizio.

<sup>4</sup> Tramite la Piattaforma è sempre possibile richiedere un incontro diretto con la Struttura Preposta.

Dopo aver letto quanto riportato nella schermata **“Informazioni preliminari”** e aver **spuntato** le caselle di **conferma** obbligatoria, è necessario cliccare su **“Proseguì”**.

**1** **Informazioni Preliminari**

Il canale per le segnalazioni orali prevede la registrazione della segnalazione direttamente da sistema.  
Per poter attivare la registrazione è necessario **ricordarsi di autorizzare l'utilizzo dei sistemi audio (microfono, cuffie) dal browser utilizzato.**  
Qualora si stia effettuando la registrazione da mobile (telefono cellulare) è necessario modificare le impostazioni dell'applicazione/browser utilizzata direttamente dal menu "Impostazioni".  
La registrazione verrà resa disponibile all'ascolto in anteprima e, prima dell'invio, verrà attivato un **meccanismo di camuffamento della voce**, al fine di rendere non riconoscibile il timbro vocale.  
Si prega di **scandire chiaramente le parole** e parlare ad un tono udibile. **Le segnalazioni incomprensibili potrebbero essere scartate.**

Dichiaro di aver preso visione della Procedura per la segnalazione di violazioni (c.d. "whistleblowing"), adottata dal Gruppo Unipol\*  
 Conferma

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa per il trattamento dei dati personali (Allegato 2 della Procedura)\*  
 Conferma

Dichiaro di essere consapevole che segnalazioni infondate effettuate con dolo o colpa grave comportano, una volta accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale o civile del segnalante. Il venir meno delle misure di tutela previste nonché l'applicazione di sanzioni disciplinari, secondo i regolamenti aziendali vigenti e fatte salve ulteriori forme di responsabilità previste dall'ordinamento\*  
 Conferma

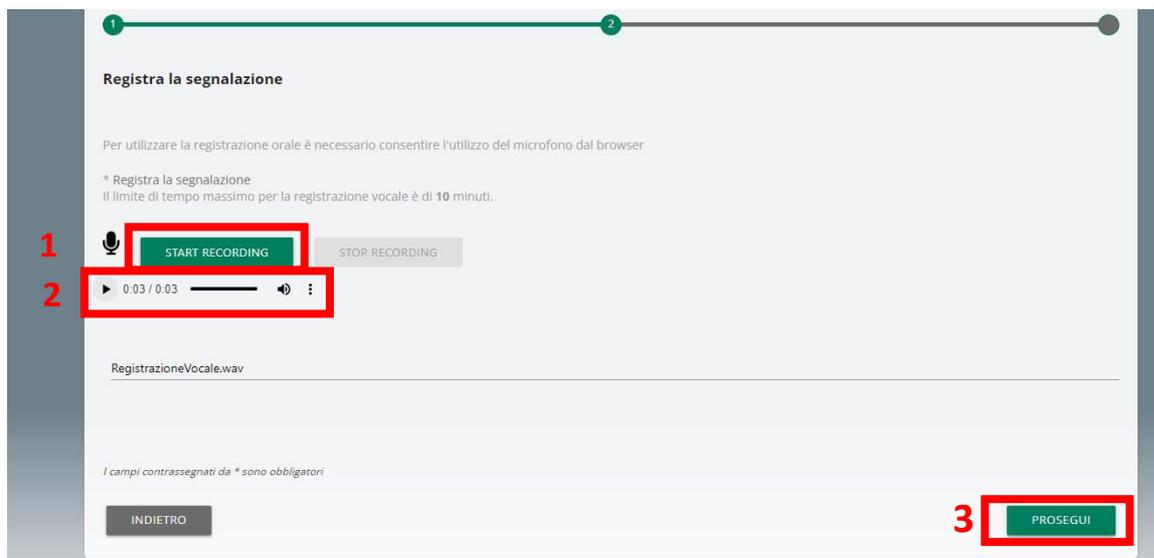
Dichiaro di essere consapevole che qualora:  
- la contestazione nei confronti del Segnalato rimanga fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione e non anche su risultanze di accertamenti distinti e ulteriori effettuati dalla Società, e  
- la conoscenza della mia identità sia indispensabile per la difesa dell'Incolpato,  
la mia Segnalazione sarà utilizzabile ai fini di un eventuale procedimento disciplinare nei confronti del soggetto responsabile della violazione, solo se acconsentirò alla rivelazione della mia identità.\*  
 Conferma

I campi contrassegnati da \* sono obbligatori

INDIETRO PROSEGUI

Come suggerito nella schermata precedente, bisogna abilitare l'utilizzo del microfono dal *browser* e dopodiché:

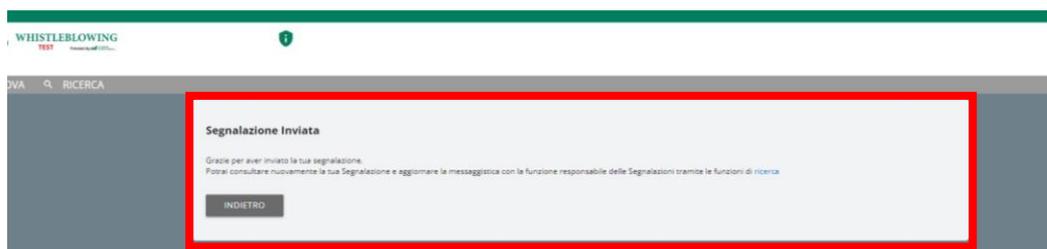
1. è sufficiente cliccare sul pulsante **“Start recording”** per avviare la registrazione della segnalazione orale. Durante la registrazione verrà visualizzato il tempo a disposizione rimanente al segnalante per concludere la segnalazione;
2. al termine sarà possibile **riascoltare** la registrazione tramite il pulsante **play** posto sulla barra sottostante al pulsante di registrazione;
3. per visualizzare una anteprima della segnalazione, cliccare su **“Proseguì”**.



Nella schermata di anteprima e riepilogo, per inviare la segnalazione, cliccare su **“Invia segnalazione”**.

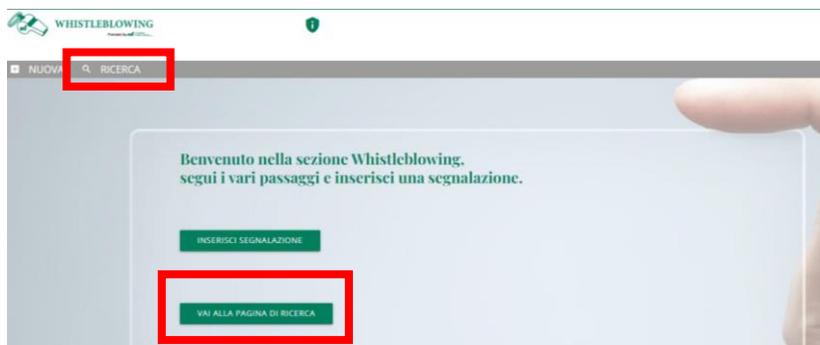


Successivamente in Piattaforma si visualizza un messaggio di **avvenuto invio**.

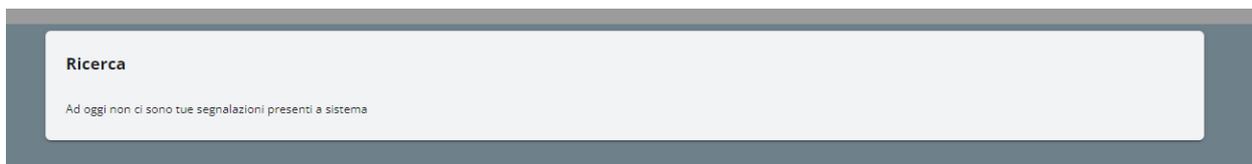


## 5. Ricerca segnalazione e Messaggistica

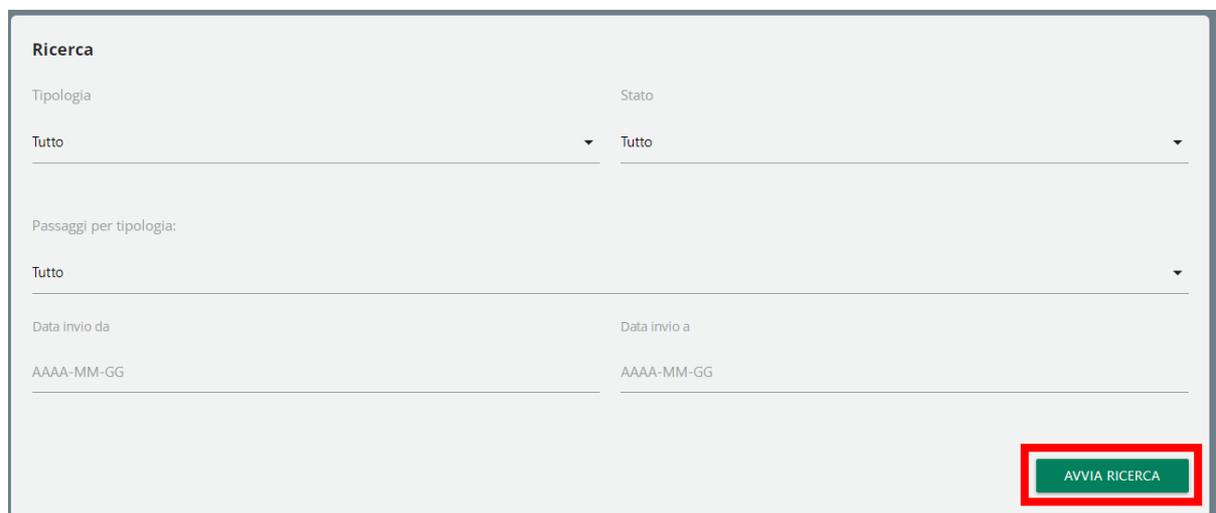
Le segnalazioni inserite sono consultabili attraverso la funzione **“Ricerca”**, utilizzando indifferentemente sia il pulsante verde (al centro della pagina), sia il pulsante presente nella barra grigia.



Se non sono presenti segnalazioni, si visualizzerà una schermata con il seguente messaggio:



Diversamente, se sono presenti segnalazioni, si visualizzerà una schermata con i **filtri di ricerca**, (come di seguito riportata) e, una volta impostati, sarà necessario cliccare su **“Avvia ricerca”**.



Il risultato della ricerca consentirà di **visualizzare** le segnalazioni inserite in Piattaforma con l'indicazione di:

- **Codice** – ossia il codice alfanumerico progressivo assegnato dal sistema alla creazione della segnalazione (ad esempio WB\_2);
- **Data ora invio** – riferita al giorno e ora di apertura segnalazione;
- **Passaggio** – descrizione del passaggio di lavorazione in cui si trova la segnalazione (nell'esempio sotto riportato consente di verificare che la segnalazione è "Chiusa").

**Risultati trovati**

Cerca nei risultati:

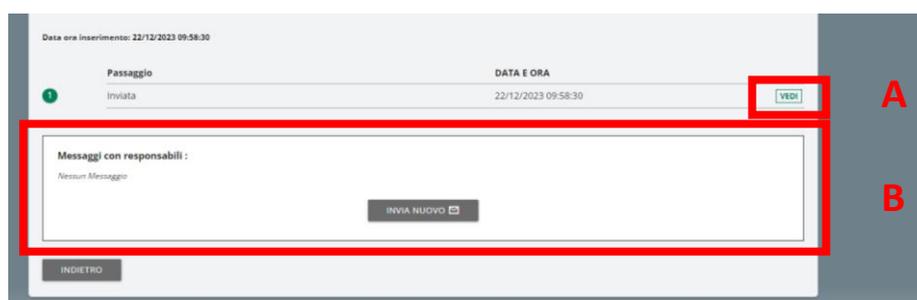
Scadenza	Codice	Data ora invio	Passaggio
	WB_2	20/12/2022 15:41:59	Chiusa

Vista da 1 a 1 di 1 risultati

Precedente 1 Successivo

Cliccando sulla segnalazione desiderata, si aprirà la **pagina di consultazione** della stessa da cui è possibile:

- Consultare la segnalazione in ogni suo stato di lavorazione cliccando su **"Vedi"** in corrispondenza del passaggio di interesse (a titolo esemplificativo, nell'immagine sottostante si vuole consultare una segnalazione appena inviata);
- Inviare o rispondere a messaggi** della Struttura Preposta.



Tramite la funzione di messaggistica, la Piattaforma consente di scambiare messaggi in modo rapido e diretto tra il segnalante e i diversi attori del processo di gestione di una segnalazione (Struttura Preposta Principale/Alternativa, Responsabile SIS ove presente, ACO ove presente e membri OdV ove presente), al fine, ad esempio, di **integrare** i contenuti di una segnalazione, di richiedere al segnalante **approfondimenti** e/o **ulteriore documentazione** necessaria ai fini dell'istruttoria, etc.

L'invio dei messaggi sarà disabilitato nel momento in cui la segnalazione sarà considerata conclusa e si troverà nel passaggio **"Chiusa"**.

Di seguito è riportata la **scheda di invio di un messaggio** nella quale è possibile anche allegare ulteriore documentazione.

**Invia nuovo**

Oggetto\*

Messaggio\*

Hai documenti da allegare?

NO

SI

INVIA MESSAGGIO

Una volta inserita una nuova segnalazione, si raccomanda di **accedere regolarmente alla Piattaforma**, al fine di (i) evadere eventuali richieste che, tramite la funzione di messaggistica, siano inoltrate dagli attori del processo di gestione di una segnalazione, (ii) rimanere aggiornato sullo stato di avanzamento della segnalazione.

N. B. Non vengono inviate notifiche *mail* al segnalante, anche se questi ha associato alla propria utenza un indirizzo *mail* valido.



**Unipol S.p.A.**  
Sede Legale  
Via Stalingrado, 45  
40128 Bologna

[unipol.com](http://unipol.com)  
[unipol.it](http://unipol.it)