

NETIQUETTE RECENSIONI

Le seguenti regole di comportamento si applicano alle recensioni che i pazienti possono lasciare dopo aver effettuato una prestazione al Santagostino.

Le recensioni saranno totalmente anonime e sono tutte verificate.

Cosa vuol dire che le recensioni sono verificate?

Le recensioni sono collegate alle prestazioni effettuate, quindi sono effettivamente scritte dai nostri pazienti. Inoltre le recensioni vengono verificate dal nostro Team Qualità, il quale accerta che il loro contenuto soddisfi i criteri qui di seguito elencati. Qualora il testo della recensione non dovesse rispettare tali criteri, il paziente verrà tempestivamente avvisato e verrà invitato a riformulare la recensione; qualora il paziente non procedesse in tal senso, la recensione verrà rifiutata e non verrà pubblicata.

Quali sono i criteri di comportamento che i pazienti devono adottare?

Il Santagostino è un luogo in cui il rispetto e la dignità della persona vengono sempre messi al primo posto, anche e soprattutto nelle interazioni che avvengono tra i pazienti e i nostri professionisti e/o operatori.

Per questo motivo il Santagostino si riserva di rifiutare le recensioni che dovessero contenere:

1. Comunicazioni irrispettose, ingiuriose o che possano contenere un contenuto offensivo

Non consentiamo ai pazienti di pubblicare contenuti che siano irrispettosi, ingiuriosi o che possano in qualche misura offendere le persone che lavorano con noi, siano esse operatori sanitari o amministrativi. Non sono inoltre ammessi contenuti che possano molestare o minacciare altre persone o che possano in qualche misura riferirsi all'orientamento sessuale o identità di genere di una persona in senso denigratorio.

Sono inoltre vietati i contenuti chiaramente e volutamente provocatori nonché tutte le accuse infondate che riferiscano di comportamenti non etici o di attività criminali.

2. Incitamento all'odio

Non consentiamo ai pazienti di pubblicare contenuti che includono qualsiasi forma di incitamento all'odio rispetto a qualsiasi condizione tutelata (da gruppo etnico, religione, disabilità, età, nazionalità, condizione di reduce di guerra, orientamento sessuale, genere, identità di genere, casta ecc).

3. Informazioni personali

Non consentiamo ai nostri pazienti di condividere contenuti che presentino informazioni private o riservate, come dettagli delle carte di credito o cartelle cliniche.