

Verifica sul campo

Oggi dal dentista prezzi civetta e qualità a rischio

Due novità. Le catene con vetrine su strada E gli studi low cost della sanità leggera Ma c'è chi risparmia su servizio e materiali

Ammicca ai milanesi dalle pensiline dei tram. Con la sua bocca perfetta: denti allineati, bianchissimi. «Per avere un sorriso da star fai come me», dice dai manifesti Barbara D'Urso, testimonial di Vitaldent, network di centri odontoiatrici, casamadre in Spagna, dal 2008 presente in Italia. Undici centri solo a Milano, quattordici calcolando anche quelli nell'hinterland. La nuova odontoiatria privata ha le vetrine su strada. «Facile da individuare, facile da raggiungere», è la spiegazione. Dietro l'accessibilità, un agguerrito team multiprofessionale: implantologi, protesisti, ortodontisti. Perché oggi la bocca viene curata da diversi specialisti.

Non tutti hanno un'attrice come biglietto da visita, ma il marketing è fondamentale. Anche in sanità. E così il lancio di una clinica di implanto-

Viaggi della salute

Per risparmiare qualcuno vola all'estero, in Romania, dove un impianto costa un terzo

logia può avvenire anche tramite Facebook e Groupon. «Per farci conoscere», spiega Antonello Malacrino, direttore amministrativo di Sani-dent, multispecialisti del cavo orale,

seicento metri quadrati in via Settembrini. Ambiente con fontana, iPad collegati al wireless. «Per distendere i pazienti. È finita l'epoca del terrore dal dentista».

Nel 2012 il conto fa in effetti più paura del trapano. Per risparmiare qualcuno vola all'estero, nei Paesi dell'Est, dove i costi sono nettamente inferiori (come conferma la tabella pubblicata in questa pagina). Altri evitano la cura, almeno fino a quando si può. Fra il 2009 e il 2011 gli studi odontoiatrici tradizionali hanno registrato un calo netto del 40%.

Per attirare clienti si punta sugli omaggi. Lo fa Doctordentist, nato due anni fa da una cordata di imprenditori italiani, quattro centri nel capoluogo lombardo e la previsione di altre aperture a breve. Prima visita con radiografia e pulizia dei denti gratis. Senza obbligo di sottoscrizione di un piano terapeutico. Il mantra è sempre lo stesso: «Lo facciamo per farci conoscere». Sarebbe interessante vedere il listino per capire se dopo la generosa offerta il prezzo rimane competitivo. Ma alla richiesta del *Corriere* Doctordentist e Vitaldent negano una serie di dati, fra cui i prezzi.

«La nostra prima visita costa trenta euro e dura mezz'ora», dice invece Luca Foresti, ad **Centro medico Santagostino**, poliambulatorio di sanità low budget, 23 odontoiatri di provenienza ospedaliera che collabo-

rano, una media di cinquanta prime visite la settimana. Racconta che a stendere il piano di cura è un senior esperto, con solo questo incarico. «I medici, in genere, sono pagati a percentuale — spiega —. Per evitare conflitti di interesse abbiamo scelto di pagarli a tempo e definito che chi cura il malato non è chi redige il piano terapeutico».

«La prestazione tecnica è importante, ma altrettanto la comunicazione trasparente e il rapporto con il paziente», dice Francesco Bassi, direttore sanitario Welfare Italia Solari, ambulatorio di sanità leggera aperto a febbraio da un gruppo di cooperative sociali. «Abbiamo un approccio conservativo e offriamo piani terapeutici personalizzati».

Ma quando si tratta di denti e dentisti, i prezzi sono solo un aspetto della questione. Fondamentale è anche assicurarsi che la qualità del servizio sia all'altezza. Per questo nella tabella di questa pagina mostriamo anche cosa le diverse catene ci hanno risposto rispetto a materiali utilizzati e tecniche di lavoro. Nel dettaglio: la «diga» serve a isolare il dente curato dal resto della bocca mentre

Pubblico assente

Nell'odontoiatria brilla l'assenza del servizio pubblico. A parte rarissime eccezioni

la tecnica Cad Cam utilizza raggio laser 3D e software per la creazione delle protesi. Marche di impianti quotate sono Nobel e Strauman. Le leghe per le otturazioni considerate migliori sono quelle in metallo nobi-

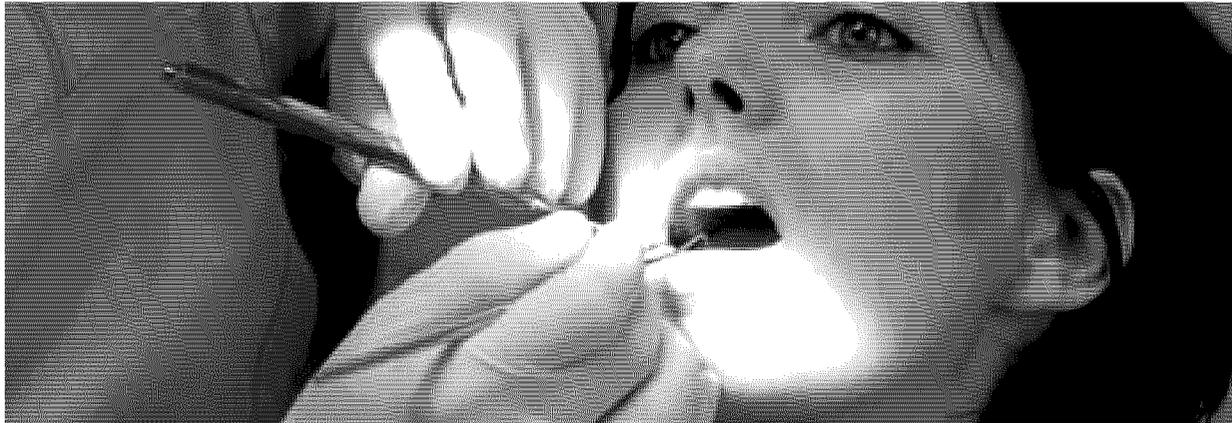
le.

Nel nuovo scenario dell'odontoiatria brilla l'assenza del servizio pubblico. «Gli ospedali riescono a malapena a garantire i livelli essenziali di assistenza», spiega Laura Strohmenger, alla guida dell'Unità di odontostomatologia del San Paolo. «Per co-

prire la cronica mancanza di soldi abbiamo creato un'area a pagamento. Le tariffe non sono competitive, ma la qualità è quella della clinica universitaria e parte del ricavo garantisce la sopravvivenza della struttura pubblica».

Marta Ghezzi

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Le prestazioni

	Centro Medico Santagostino	Welfare Italia via Solari	Doctordentist	Sanident	Vitaldent	Ospedale San Paolo (solvenza)	Dottor Adi Israete, Arad (Romania)
Lei usa la diga?	sempre	solo per interventi chirurgici	non sempre	sempre	dato negato	ogni volta possibile	sempre
Che marca di impianti usa?	Nobel	Nobel, Strauman	dato negato	Astratech, Neos	dato negato	impianti stranieri, accreditati dalla ricerca scientifica	Miss Israel
Che lega utilizza per le corone?	metallo nobile, zirconia	metallo nobile, titanio	metallo nobile, zirconia	metallo nobile, zirconia	dato negato	metalli nobili	glass ionomer
Utilizza la tecnica Cad Cam?	si	si	no	si	dato negato	si	si
Il medico che effettua la prima visita è lo stesso che eroga le prestazioni?	no, prima visita con senior, poi con specialista	no, prima visita con senior, poi con specialista	sì, stesso team per tutta la cura	prima visita con generalista, poi con specialista	un unico team di lavoro	sì, ma all'interno di un team lavoro	non dichiarato

CORRIERE DELLA SERA

I costi dati in euro

	Centro Medico Santagostino	Welfare Italia via Solari	Doctordentist	Sanident	Vitaldent	Ospedale San Paolo (solvenza)	Dottor Adi Israete, Arad (Romania)
Impianto	 650	 800	dato negato	 986	dato negato	 1.300	 400
Corona	 560	 350-500	dato negato	 546-796	dato negato	 750	 100
Otturazione semplice	 87,50	 90	dato negato	 98	dato negato	 120	 30

